



TC

NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ  
Diş Hekimliği Fakültesi Dekanlığı

SAYI : 41980859-060.99/  
KONU : Politikalar

29.04.2021

DEKANLIK MAKAMINA

Fakültemiz Kalite Politikası, Müşteri Memnuniyeti Politikası ve Hijyen Ve Sanitasyon Politikası Kalite Birimi tarafından değiştirilerek aşağıdaki şekilde oluşturulması uygun görülmüştür.

Gereğini bilgilerinize arz ederim.

Dr. Öğr. Üyesi Hakan Yaşın GÖNDER  
Dekan Yardımcısı

OLUR  
29.04/2021

Prof. Dr. Ali Rıza TUNÇDEMİR  
Dekan

**KALİTE POLİTİKASI**

Ulusal ve Uluslararası Standartları esas alarak; hasta, hasta yakınları ve çalışan memnuniyeti odaklı, çevreye ve topluma duyarlı, kalite sistem şartlarına ve yasal şartlara uygun, yüksek kaliteli hizmet ve sürekli iyileştirme felsefesiyle, sağlık sektörünün önde gelenleri arasında yer almak kalite politikamızdır.

**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI**

Necmettin Erbakan Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesinin hasta memnuniyeti politikasının temelini “Hasta Odaklılık” oluşturur. Bu amaçla; kalite politikası ve yasal şartlar çerçevesinde hastalarımızdan gelen talep ve memnuniyetsizlikleri tarafsızlık, objektiflik, gizlilik ve cevap verebilirlik ilkelerinden ödün vermeden inceleyip, çözüm sunan, memnuniyetsizliklerin tekrarının önlenmesi için gerekli iyileştirme çalışmalarını; planlama, uygulama, kontrol etme ve sürekli iyileştirme döngüsü içerisinde gerçekleştirilmeyi taahhüt eder.

**HİJYEN VE SANİTASYON POLİTİKASI**

- ❖ Toplum sağlığının korunması ve hastalıkların önlenmesi için “Hijyen ve Sanitasyon Kurallarına” öncülük etmek,
- ❖ Sağlığın korunması ve hastalıklara maruz kalmamak için hijyen ve sanitasyon kurallarına uymaya daha çok önem kazandırmak,
- ❖ Kişisel hijyen yanında toplu yaşam alanlarında hijyen ve sanitasyon kurallarını belirlemek ve uygulamak.
- ❖ Tüm personelin ve hastalarımızın sağlığı için; fiziki, kimyasal ve biyolojik ortamların hijyen ve sanitasyon kaynaklı bütün riskleri “Hijyen ve Sanitasyon Yönetim Sistemi” ile yönetmek,



NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ  
Diş Hekimliği Fakültesi Dekanlığı

- ❖ Kişilerin inisiyatifine bağlı kalınmaksızın, fakültemizde sağlık ve temizlik ile hijyen şartlarının ulusal ve uluslararası düzeyde standart temelli bir yaklaşım ile kültür oluşturulmaya yönelik faaliyetleri geliştirmek,
- ❖ Fakültemizde temizlik hizmeti sağlayan çalışanların yetkinliklerini geliştirmek. Bu yetkinliklerin geliştirilmesinde çalışanlara “Temizlik ve Hijyen” konusunda bilgilendirmek,
- ❖ Hijyen ve Sanitasyon Yönetim Sistemi standardının fakültemizde uygulanması ve temizlik görevlilerince sunulan hizmetin kalitesini sürekli iyileştirmek,
- ❖ Fakültemizde hijyen ve sanitasyon şartlarının yöneticilerce sürekli izlenmesi, iç tetkik yapılması, yetkin tetkik görevlilerince tetkik edilmesi, yönetimi gözden geçirme toplantılarında temizlik, hijyen ve sanitasyonun sisteminin ele almak,