

T.C.
KONYA VALİLİĞİ
İl Emniyet Müdürlüğü



GÜNLÜ
07/03/2016

Sayı : 65869167.20331. (62462)-2016/25
Konu: İletişim Yolu İle Dolandırıcılık

DAĞITIMDAKİ YERLERE

İlgi: Emniyet Genel Müdürlüğünün 19.01.2016 tarih ve 31311769.45222.(62462)-68 sayılı yazıları.

Emniyet Genel Müdürlüğünün ilgi sayılı yazılarında, iletişim yoluyla dolandırıcılık olaylarının önüne geçilmesi ve toplumdaki farkındalığın artırılması amacıyla İstanbul ilinde 12-14/01/2016 tarihleri arasında, üniversitelerden akademisyenler, yargı kolluk mensupları, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör temsilcileri ve suçun mağduru olmuş kişilerin katılımlarıyla "İletişim Yolu ile Dolandırıcılık Çalıştayı" düzenlendiği, yapılan çalıştayda bugüne kadar yapılan çalışmaların yerinde ve faydalı olduğu değerlendirilerek;

Ülke genelinde Emniyet Müdürlüklerince 2015 yılı Aralık ayı içerisinde, yapılan faaliyetlerin, iletişim yolu ile dolandırıcılık suçunun önüne geçilmesi ve toplumdaki farkındalığın artırılmasına olumlu yönde katkı sağladığı belirtilerek;

Bu kapsamda, 2016 yılı içerisinde daha önceden yapılan faaliyetlerin devam ettirilerek yapılan çalışmaların sonuçlarına ilişkin üç ayda bir (Nisan 2016- Temmuz 2016- Ekim 2016- Ocak 2017) aylarında hazırlanacak istatistiklerin gönderilmesi istenildiğinden;

04.12.2015 tarih ve 65869167.20331.(62462)-2015/132 sayılı yazımız ile yapılan yazışma sonucu yapılan faaliyetlerle aynı doğrultuda;

-Vatandaşlarımızın kurumsal kimliğinden ve güvenliğinden emin olunmayan telefon görüşmelerinde kimlik numarası, adres bilgisi, banka hesabı ve kredi kartı bilgilerinin kesinlikle paylaşılmaması,

-Polis, Jandarma, Cumhuriyet Savcısı veya herhangi bir kamu personelinin hiçbir şekilde vatandaşlarımızdan elden ziynet eşyası, para teslimi veya havale- EFT yapılmasını talep etmeyeceğinin bilinmesi,

-Telefon görüşmeleri esnasında arka plandan gelen telsiz sesi veya benzeri senaryolara itibar edilmemesi,

-Vatandaşlarımızın böyle bir durumla karşılaşmaları halinde, vakit geçirmeden 155 ve 156 ihbar hatlarının aramaları ya da en yakın kolluk birimlerine müracaat etmeleri gerektiği hususlarının,

Toplumsal dinamiklerin harekete geçirilmesi ve farkındalığın artırılması için İl Merkezi ve İlçelerde düzenlenecek bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinde ekte gönderilen bilgilendirme notundan faydalanarak;

- İl Merkezi ve İlçelerde bulunan ilk ve orta öğretim kurumlarında, ebeveynleri bilgilendirme amacıyla öğrencilere ve okul aile birliği toplantılarında velileri uyarıcı eğitim verilmesini İl Milli Eğitim Müdürlüğünden,
- İl Merkezi ve İlçelerde Cuma Namazı vaazlarında veya vakit namazlarında vatandaşların bilgilendirilmesi, Cami İmamlarına yönelik bilgilendirme yapılmasını İl Müftülüğünden,
- İl Merkezi ve İlçelerde bulunan Toplu Taşıma araçları ve taksi şoförlerinin bilgilendirilmesini Konya Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu Başkanlığından,

- İl Genel Meclisi, İlçe Belediye Başkanlarının ve Belediye Meclisi üyelerinin bilgilendirilmesini Konya Büyükşehir Belediyesi Başkanlığından,
- İl Merkezi ve İlçelerde bulunan Mahalle ve Köy Muhtarlarının bilgilendirilmesini İl Mahalli İdareler Müdürlüğünden,
- Üniversitedeki Akademik ve İdari Personelin bilgilendirilmesini Selçuk Üniversitesi ve Necmettin ERBAKAN Üniversitesi Rektörlüklerinden,
- Üye avukatların bilgilendirilmesini Konya Barosu Başkanlığından,
- İl Merkezi ve İlçelerde bulunan üyelerinin konu hakkında bilgilendirilmesini Konya Ticaret Odası, Konya Sanayi Odası, Konya Esnaf ve Sanatkarlar Odası ve Meslek Odası Başkanlıklarından,
- Banka ve PTT şubeleri önünde uzun süreli telefon görüşmesi yapan ve tedirgin davranışlar sergileyen şahısların dolandırıcılık mağduru olmaması için banka çalışanlarının bilgilendirilmesini Konya İl Merkezi ve İlçelerinde şubesi bulunan bankalardan ve PTT Şubelerinden,

Bilgilerinin vatandaşlara ve görevlilere aktarılarak, bilgilendirme işlemleri sonucunda, bilgilendirme işlemlerinin ne şekilde yapıldığı, kaç kişiye ulaşılabildiği (sayı bazında) konusunda yazımıza en geç **01.04.2016 Cuma** gününe kadar Sahibiata Mahallesi Nevruz Sokak No:1 Meram/KONYA adresinde bulunan Asayiş Şube Müdürlüğü Yankesicilik ve Dolandırıcılık Büro Amirliğine cevap verilmesini,

Rica ederim.


Mehmet ÜNAL
Vali a.
Vali Yardımcısı

Eki: 1 Adet Bilgilendirme notu

Dağıtım :

Gereği için :

- 01- İl Milli Eğitim Müdürlüğüne
- 02- İl Müftülüğüne
- 03- Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu Başkanlığına
- 04- Büyükşehir Belediyesi Başkanlığına
- 05- İl Mahalli İdareler Müdürlüğüne
- 06- Selçuk Üniversitesi Rektörlüğüne
- 07- Necmettin ERBAKAN Üniversitesi Rektörlüğüne
- 08- Konya Barosu Başkanlığına
- 09- Ticaret Odası Başkanlığına
- 10- Sanayi Odası Başkanlığına
- 11- Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanlığına
- 12- Meslek Odası Başkanlıklarına
- 13- Konya'da şubesi bulunan bankalara ve PTT Şubelerine

İLETİŞİM YOLUYLA DOLANDIRICILIK (BİLGİLENDİRME NOTU)

Dolandırıcılık suçu en genel anlamıyla, bir kişiyi çeşitli hilelerle aldatarak, kendisine ya da başkasına menfaat sağlamak amacıyla yapılan kasıtlı eylemlerdir.

Dolandırıcılık suçu, türlerine göre farklılık göstermektedir. Ülkemiz genelinde en yaygın olarak karşılaşılan dolandırıcılık yöntemi “Kontör/Para Dolandırıcılığı” şeklinde gerçekleştirilen ve telefon yoluyla yapılan dolandırıcılıktır.

Telefon yoluyla dolandırıcılık olaylarında; şüpheliler, gelişen teknolojik imkânları kullanarak, mağdurları telefon ile arayarak kendilerini polis, asker veya savcı olarak tanıtmaktadırlar. Bu kişiler bir takım gerçek dışı vaatler ile kurgu olaylar inşa edip, vatandaşlarımızın iyi niyetleri ve yardımseverlik duygularını istismar ederek dolandırmaktadırlar.

Kendilerini polis, asker, savcı gibi sahte unvanlarla tanıtan dolandırıcılar, telefonla aradıkları şahıslara;

- Terör örgütü veya bir suç şebekesi tarafından banka hesabının boşaltılacağı,
- Terör örgütü veya suç şebekesi tarafından telefon hattının kullanıldığı,
- Bir olayda suçlu olarak isminin geçtiği,
- Hesaplarındaki paraların çekilerek devlet güvencesi altına alınacağı,
- Şüphelilerin tespiti ve yakalanması amacıyla soruşturma başlatıldığı, gizli operasyon yürütüldüğü, deşifre edilmesi durumunda gözaltına alınacağı,
- İkamette bulunan altın ve ziynet eşyalarının hırsızlık olayında ele geçen eşyalar arasında olduğundan bahisle bir poşet veya çanta içerisine konularak belirtilen yere bırakılması gerektiği,
- Banka hesabının terör örgütü tarafından kullanıldığı öğrenildiğinden, banka hesabındaki paranın güvence altına alınması için verilecek hesap numarasına paranın aktarılması gerektiği,
- Operasyon bitimi parayı iade edecekleri,

Gibi senaryolarla tehdit, korku ve panik hali oluşturarak vatandaşlarımızı dolandırmaktadırlar.

Bunların yanı sıra dolandırıcı şahıslar kullandıkları çeşitli bilgisayar programları sayesinde vatandaşlarımızın telefon ekranında 155 Polis imdat tarafından aramıyor gibi gözükcek şekilde arama yaparak güvenlerini kazanmaktadırlar. Hatta polis ekiplerini, sahte ihbarlarla aradıkları vatandaşın ikamet bölgesine yönlendirip senaryolarının inandırıcılığını sağlamaktadırlar. Daha sonraki aşamalarda ise verdikleri hesap numaralarına paranızı havale etmenizi ya da para ve altınlarınızı çöp kutuları, park veya sokaklara bırakmanızı istemektedirler.

Bu yöntemler dışında, vatandaşlarımızın telefon numaralarına “hediye kazandınız” ya da “çekiliş kazandınız” gibi SMS’ler atarak, vergi veya kargo ücreti adı altında para talep etmektedirler. Ayrıca dolandırıcılar telefonla sizi arayarak sağlık veya hayat sigortanızın yenilenmesi için para yatırmanızı isteyerek de dolandırabilmektedirler.

Telefon yoluyla dolandırıcılık suçunun mağduru olmamak için;

Polis, Jandarma, Cumhuriyet Savcısı veya herhangi bir kamu personeli, hiçbir şekilde vatandaşlarımızdan elden ziynet eşyası, para teslimi veya havale-EFT yapılmasını katiyen talep etmez. Sizi telefonla arayarak kendisini Pölis, Savcı, Asker olarak tanıtp, bankaya para yatırmanızı veya bir yere para, altın bırakmanızı isteyenlere asla inanmayın.

Telefon görüşmeleri esnasında arka plandan gelen telsiz seslerine ve korku, panik yaratma amaçlı senaryolara katiyen itibar etmeyin. Telefonunuza gelen SMS metinlerinde aramanızı istedikleri numaraları kesinlikle aramayın. Kimlik ve kredi kartı bilgilerinizi sakın paylaşmayın. Böyle bir durumla karşılaşmanız halinde lütfen hemen 155 POLİS İMDAT hattını arayın ya da en yakın Emniyet birimine müracaat edin.