

**Sağlıklı/Hasta Bireylerin ve Hasta Yakınlarının Sağlık Hizmeti Aldıkları Necmettin  
Erbakan Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Mezunlarına İlişkin Görüşleri**

**Tablo 1. Sağlıklı/Hasta Bireylerin ve Hasta Yakınlarının Tanıtıcı Özellikleri (n=82)**

| <b>Tanıtıcı Özellikler</b>         | <b>Ort±SS</b> | <b>Min-Max</b> |
|------------------------------------|---------------|----------------|
| <b>Yaş Ortalaması</b>              | 41.47 ± 14.53 | 20-78 yıl      |
| <b>Dış paydaş</b>                  | <b>n</b>      | <b>%</b>       |
| Sağlıklı birey                     | 12            | 14.6           |
| Hasta birey                        | 32            | 39.1           |
| Hasta yakını                       | 38            | 46.3           |
| <b>Cinsiyet</b>                    |               |                |
| Kadın                              | 49            | 59.8           |
| Erkek                              | 33            | 40.2           |
| <b>Sağlık hizmeti alınan kurum</b> |               |                |
| NEÜ                                | 58            | 70.7           |
| Diğer                              | 24            | 29.3           |

Sağlık hizmeti aldıkları fakültemiz mezunlarına ilişkin görüş bildiren sağlıklı/hasta birey ve hasta yakınlarının;

- %46.3'ünün hasta yakını,
- %14.6'sının sağlıklı birey,
- %39.1'inin hasta birey olduğu,
- %59.8'inin kadın olduğu
- %70.7'sinin NEÜ hastanesinde olduğu belirlendi.

**Tablo 2. Dış Paydaşlarımızın (Sağlıklı/Hasta Birey ve Hasta Yakını) Mezunlarımıza İlişkin Görüşleri (n=82)**

| Necmettin Erbakan Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Mezunları;   | Zayıf (1) |   | Orta (2) |     | İyi (3) |      | Çok iyi (4) |      | X±SS*       |
|--|-----------|---|----------|-----|---------|------|-------------|------|-------------|
|  | n         | % | n        | %   | n       | %    | n           | %    |             |
| 1. Size veya yakınınıza gereksinim duyduğunuz nitelikte sağlık bakımı verecek yeterliliğe sahiptir.  | -         | - | 3        | 3.7 | 23      | 28   | 56          | 68.3 | 3.64 ± 0.55 |
| 2. Size veya yakınınıza sağlık hizmeti verirken, etik ilkelere uygun davranır. (Örneğin; Ayrım yapmaz, bilgilendirir, saygı gösterir, onayınızı alır)  | -         | - | 4        | 4.9 | 17      | 20.7 | 61          | 74.4 | 3.69 ± 0.55 |
| 3. Size veya yakınınıza sağlık hizmeti verirken, yasal düzenlemeleri (Yasa, Yönetmelik, Mevzuat) dikkate alır.   | -         | - | 5        | 6.1 | 20      | 24.4 | 57          | 69.5 | 3.63 ± 0.59 |
| 4. Sizinle veya yakınınızla iyi iletişim kurar.  | -         | - | 2        | 2.4 | 19      | 23.2 | 61          | 74.4 | 3.71 ± 0.50 |
| 5. Sağlık bakım gereksinimlerinizi karşılarken sizinle veya yakınınızla işbirliği yapar.   | -         | - | 3        | 3.7 | 19      | 23.2 | 60          | 73.2 | 3.69 ± 0.53 |
| 6. Size veya yakınınıza sağlık bakımı veren diğer sağlık ekibi üyeleri ile (hekim, diğer hemşireler, personel gibi) iş birliği yapar.                  | -         | - | 2        | 2.4 | 14      | 17.1 | 66          | 80.5 | 3.78 ± 0.47 |
| 7. Sizin ve yakınınızın yaşadığı sağlık sorunlarını etkili şekilde çözer.  | -         | - | 3        | 3.7 | 28      | 34.1 | 51          | 62.2 | 3.58 ± 0.56 |
| 8. Sizin veya yakınınızın sağlık sorunlarını bedensel, sosyal, ruhsal ve duygusal açıdan değerlendirir ve bu sorunları çözmeye yönelik bakımı uygular. | -         | - | 3        | 3.7 | 29      | 35.4 | 50          | 61   | 3.57 ± 0.56 |
| 9. Size veya yakınınıza sağlık bakımı verirken, en güncel ve kanıtlanmış bilgiyi kullanır.   | -         | - | 5        | 6.1 | 25      | 30.5 | 52          | 63.4 | 3.57 ± 0.60 |
| 10. Size veya yakınınıza sağlık bakımı verirken, en güncel teknolojiyi kullanır.   | -         | - | -        | -   | 25      | 30.5 | 57          | 69.5 | 3.69 ± 0.46 |

\* Puanlama 4 puan üzerinden yapılmıştır.

Dış paydaşların (Sağlıklı/Hasta Birey ve Hasta Yakını) kendisinden sağlık hizmeti aldıkları fakültemiz mezunlarının;

- Nitelikli sağlık bakımı verme (3.64 ± 0.55),
- Etik (3.69 ± 0.55) ve yasal (3.63 ± 0.59) ilkelere uyma,
- İletişim becerileri (3.71 ± 0.50) ve ekip işbirliği içinde çalışma (3.78 ± 0.47),
- Hemşirelik bakımında kanıt temelli bilgiyi kullanma (3.57 ± 0.60),
- Bakım ve bilişim teknolojilerini (3.69 ± 0.46) kullanma düzeylerinin yüksek olduğunu (4 puan üzerinden 3 puan ve üzeri) düşündükleri belirlendi.