



T.C
NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ
LİSANSÜSTÜ EĞİTİM PROSESİ

DOKÜMAN NO:

YAYIN TARİHİ:13.08.2021

REVİZYON NO: 00

REVİZYON TARİHİ: --

SAYFA NO 1 / 6

Bağlı Olduğu Ana Proses	Eğitim-Öğretim Prosesi		
Prosesin Sorumlusu	İlgili Görev Tanımları		
Etkilediği Prosesler	İlgili Prosesler		
Etkilendiği Prosesler	İlgili Prosesler		
Destek Aldığı Prosesler			
Prosesin Amacı	Üniversitemize bağlı enstitülerde yürütülen lisansüstü eğitim, öğretim ve sınavlarla ilgili esasları düzenlemektir.		
İç Bağlam	İç Bağlam Ölçme / Değerlendirme Yöntemi	İç Bağlam Ölçme / Değerlendirme Sıklığı	İç bağlam Ölçme / Değerlendirme Sorumlusu
Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği	Senato kararlarının değerlendirilmesi	Her senato toplantısı sonrası	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Tüm Çalışanları
Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu Kararları	Toplantı tutanaklarının değerlendirilmesi	Her toplantı sonrası	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Tüm Çalışanları



T.C
NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ
LİSANSÜSTÜ EĞİTİM PROSESİ

DOKÜMAN NO:

YAYIN TARİHİ:13.08.2021

REVİZYON NO: 00

REVİZYON TARİHİ: --

SAYFA NO 2 / 6

Dış Bağlam	Dış Bağlam Ölçme / Değerlendirme Yöntemi	Dış Bağlam Ölçme / Değerlendirme Sıklığı	Dış Bağlam Ölçme / Değerlendirme Sorumlusu
YÖK ve ÖSYM Kararları	YÖK ve ÖSYM tarafından gönderilen yazılar	YÖK güncelleme yaptığıında	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Tüm Çalışanları
TS EN ISO 90012015 Kalite Yönetim Sistemi-Şartlar	Senato kararlarının değerlendirilmesi	Her senato toplantısı sonrası	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Tüm Çalışanları
2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu	Kanunun uygulanması	Yapılan güncellemeler sonucunda	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Tüm Çalışanları
YÖK Mevzuat ve denetlemeleri	YÖK ten gelen denetleme ekibi ve YÖK Mevzuat değişikliği	Her yıl Kasım ayı içerisinde ihtiyaç doğrultusunda	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Tüm Çalışanları
Diğer üniversiteler	Yazışma/özlük dosyalarının gönderilip, alınması	İhtiyaç doğrultusunda	Öğrenci İşleri Yazı İşleri Sorumlusu

Prosesin Hedefleri

1. Daire Başkanlığımızda yürütülen faaliyetlerin zamanlı, eksiksiz ve aksamadan yürütülmesi sonucu EBYS de beklenen yazı sayısının en fazla 2 olması
2. Gerekli mevzuat hükümlerini ve güncellenen bilgilerin tamamını takip etmek
3. Öğrenci memnuniyetinin % 100 olması



T.C
NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ
LİSANSÜSTÜ EĞİTİM PROSESİ

DOKÜMAN NO:

YAYIN TARİHİ:13.08.2021

REVİZYON NO: 00

REVİZYON TARİHİ: --

SAYFA NO 3 / 6

No	Performans Göstergeleri	Birim	İzleme Periyodu	Performans Ölçme Metodu
1.1	EBYS üzerinde sorumlular tarafından beklenen yazı sayısı en fazla 2'tir.	Adet	Her hafta sonunda	EBYS üzerinden kontrolü
2.1	Yapılan değişikliklerin okunma oranı %100	Adet	Her gün sonunda	Daire Başkanı ve Yazı İşleri Sorumlusu tarafından gönderilen mailler
3.1	Rektörlüğe ya da birimize bildirilen şikâyet sayısının (yazılı-sözlü) sıfır olması	Adet	Her hafta sonunda	Rektörlükten gelen yazılı ve sözlü şikâyet sayısı
4.1				
5.1				
6.1				
7.1				

Prosesin SWOT Analizi

Güçlü Yönler

- Kalite Yönetim Sistemi gereklerinin yaygın ve amaca uygun kullanımı
- İşlemlerin sağlıklı yürütülmesi için yapılan toplantılar ve çözüm odaklı yaklaşım
- Yöneticinin iletişime açık olması
- Olası sorunların öngörülmesi ve çözüm üretilmeye çalışılması
- Çalışma ortamına rekabet değil, işbirliğinin hâkim olması



T.C
NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ
LİSANSÜSTÜ EĞİTİM PROSESİ

DOKÜMAN NO:

YAYIN TARİHİ:13.08.2021

REVİZYON NO: 00

REVİZYON TARİHİ: --

SAYFA NO 4 / 6

- Geleneksel olarak oluşmuş deneyimli, uyum sağlama kapasitesi yüksek bir idari kadronun oluşu
- Deneyimli ve yetişmiş kişilerden oluşması
- Çalışanlarımızın dinamik, paylaşımcı ve özverili olması
- Kanunlara ve yönetmeliklere titizlikle uyulması
- Personelin öğrenciler ile iyi ilişkiler kurması
- Birimimizin faaliyetlerini diğer birimlerle işbirliği içerisinde ve eşgüdümlü olarak yürütmesi
- Birimimizin teknolojik gelişmelere açık olması
- Talep ve isteklerin kısa sürede sonuçlandırılması

Zayıf Yönler

- Açılan programların güncellenmemesi
- İlgili programlardaki öğretim elemanı eksikliği,
- Öğretim elemanının ve öğrencilerin programa yönelik ihtiyaçlarının karşılanamaması,
- Derslik, laboratuvar, ekipman, araç – gereç, sarf malzeme ve personel yetersizliği,
- Öğrencinin iş ve ibate ihtiyaçlarının yeterince karşılanamaması
- Programların tercih edilmemesi

Fırsatlar

- Güncel ve geçerliliği olan programların açılması,
- Programlarda tespit edilen eksikliklerinin giderilmesi ile eğitimöğretim kalitesinin artması,
- Öğrencinin, her türlü ihtiyaçlarının giderilerek öğrencinin ve programın başarısının artırılması.

Tehditler

- Birimimizde kullanılan bilgisayar ve Öğrenci Bilgi Sistemi şifrelerinin çalınması
- Yönetmeliğe uygun olmayan işlemlerin yapılması
- Fakülte/Yüksekokul tarafından alınan kararların hatalı olması ve birimimizde bu kararların uygulamaya geçmesi
- Ofise idari ve akademik kadro dışından kişilerin girmeye çalışması
- Öğrenci Bilgi Sistemi otomasyon sisteminin çökmesi ve veri kaybı yaşanması
- Üniversitelere yetişmiş personelin geçişi



T.C
NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ
LİSANSÜSTÜ EĞİTİM PROSESİ

DOKÜMAN NO:

YAYIN TARİHİ:13.08.2021

REVİZYON NO: 00

REVİZYON TARİHİ: --

SAYFA NO 5 / 6

Proses Girdileri

- Enstitü Kurul Kararları
- Senato ve Yönetim Kurul Kararları
-

Proses Faaliyetleri

- Enstitü Yönetim Kurul Kararlarına ve ilgili birimlerden gelen yazılara gerekli işlemlerin yapılması ve Öğrenci Bilgi Sistemi otomasyonuna girilmesi
- Enstitü tarafından öğrenci muafiyet/intibak işlemlerinin yapılması
- Öğrencinin mezuniyet işlemlerinde diplomasını, mezuniyet transkriptinin ve diploma ekinin hazırlanması. Diplomanın imzaya gönderilmesinde Enstitü Sekreteri ile iletişim kurulması. Öğrenci özlük dosyasına mezuniyet bilgilerinin işlenmesi
- Öğrenci Bilgi Sistemi'nde ders kataloğuna yeni ders girişlerinin yapılması
- Öğrenci Bilgi Sistemi'nde öğretim programlarının girişlerinin yapılması
- Senato ve Üniversite Yönetim Kurul Kararlarını takip edilmesi, Öğrenci Bilgi Sistemi'ne işlenecek kararların işleme alınması.
- Öğrencilerin yerine ders işlemlerinin yapılması.
- Öğrencinin sorumluluğundan ders çıkartılma işlemlerinin yapılması.
- Devamsızlık girişlerinde talep edilen düzenlemelerinin gerçekleştirilmesi

Proses Çıktıları

- Öğrenci özlük dosyası
- Kaydı yapılan öğrenci
- Diploma
- Diploma eki
- Mezuniyet transkripti
- Öğrenci Belgesi
- Transkript
- Öğrenci kimlik kartı
- Disiplin yazısı
-



T.C
NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ
LİSANSÜSTÜ EĞİTİM PROSESİ

DOKÜMAN NO:

YAYIN TARİHİ:13.08.2021

REVİZYON NO: 00

REVİZYON TARİHİ: --

SAYFA NO 6 / 6

Kaynaklar

- İnsan Kaynağı
- EBYS
- Bilgisayar
- Kırtasiye malzemesi
- Ofis Malzemeleri
- Ofis Programları
- Öğrenci Bilgi Sistemi Otomasyon sistemi
- Arşiv

Dokümanlar

- Ders Muafiyet Formu
- Ders Ekleme-Çıkarma Formu
- Mazeret Ders Kayıt Formu
- Mazeret Sınav Formu
- Öğretim Elemanı Not Giriş Dilekçesi
- Ücret İade Formu
- İkinci Nüsha Diploma Formu
- Kimlik Kartı Talep Formu
- İlişik Kesme

Kayıt Ortamı

- Öğrenci Bilgi Sistemi Otomasyonu
- EBYS
- Kişisel Bilgisayarlar
- Birim arşivi ve üniversite arşivi

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI	KURUMSAL KALİTE GELİŞTİRME VE AKREDİTASYON KOORDİNATÖRLÜĞÜ	KURUMSAL YETKİLİ