

## EK 2: BANKACILIK BÖLÜMÜ (İ.Ö.) DERS İÇERİKLERİ

### 1.YARIYIL

#### **0410070001 EKONOMİYE GİRİŞ I (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 4)**

Mikroekonominin temel kavramları; talep, arz, rekabet dengesi, esneklik, fiyat kontrolleri, tüketim davranışı, üretim, maliyet, teknolojik değişim. Piyasa yapıları, üretim faktörleri, ücretler ve sermayenin getirisinin belirlenmesi.

**Ders Kitabı:** Ekonomiye Giriş, Prof. Dr. Tevfik Pekin

**Yardımcı Ders Kitapları:** İktisada Giriş, Prof. Dr. Kemal Yıldırım, Dinler, Z. (2002) Bursa.

#### **0410070002 GENEL MATEMATİK (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 4)**

Fonksiyon dizileri, serileri ve yakınsaklık testleri; sonsuz seriler ve yakınsaklık testleri; kuvvet serileri ve Taylor teoremi, fonksiyonlar; limit ve süreklilik; türev; türev uygulamaları: uç değerler, ortalama değer teoremi ve uygulamaları, fonksiyon grafiklerinin çizimi; logaritmik, üstel, hiperbolik fonksiyonlar; ekstremum ve bağıl ekstremum uygulamaları.

**Ders Kitabı:** Louis Brand, Advanced Calculus: An Introduction to Classical Analysis, Dover Books on Mathematics, 2006. Ahmet Dernek, Genel Matematik, Nobel Yayın Dağıtım, 2009.

**Yardımcı Ders Kitapları:** İbrahim Doğan ve Necdet Tekin, Genel Matematik, Beta Basım Yayın, 1996. Mehmet Pekkaya, İşletme ve İktisat İçin Genel Matematik 1, Ekin Basım Yayın, 2009.

#### **0410070003 ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILÂP TARİHİ I (T 2 +U 0 + K2+ECTS 2)**

İnkılap ve benzer kavramlar, Türk İnkılabının özelliği ve diğer inkılaplardan farklılığı, Atatürk'ün inkılap anlayışı. Türk inkılabını hazırlayan iç ve dış nedenler. Osmanlı İmparatorluğunun parçalanması, I. Dünya Savaşına yol açan nedenler, Sevr Anlaşması ve Anadolu'nun haksız işgali. Mustafa Kemal Paşa'nın Samsun'dan Anadolu'ya çıkışı, T.B.M.M.'nin açılışı. Düzenli ordunun kurulması, Saltanatın kaldırılması ve yeni halifenin seçilmesi.

**Ders Kitabı:** Hughes, P. (1993). Atatürklük ve Türkiye'nin Demokratikleşme Süreci. Bal, M. R. (2000). Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, İstanbul: Akademi Yayınevi.

### **0410070004 HUKUKA GİRİŞ (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 3)**

Hukukun temel kavramlarını tanıtmak ve toplumsal yaşamda hukukun yerini ve önemini tespit etmek, hukukun uygulanması, hukuk veya kanun boşlukları, hâkime tanınan yetkiler, dürüstlük kuralının uygulanması ve etkileri ve işlevleri, hukukun uygulanmasındaki yöntemler, hukukun dalları, Türk Yargı Sistemi, hukukta yorum sistemleri incelenerek, hukuk alanında en temel bilgiler verilmektedir.

**Ders Kitabı:** Yavuz Atar, Sami Karahan vd., Temel Hukuk Bilgisi, Konya, 2009. Yardımcı Ders Kitabı: Kocaman, A. (2007). Temel Hukuk Bilgisi. İstanbul: Tesmer Yayıncılık.

### **0410070005 TÜRK DİLİ I (T 2 + U 0 + K 2 + ECTS 2)**

Genel olarak dil, dil kültür münasebeti, kısaca Türk Dili tarihi, Türkçe'nin mensup olduğu, Türk kültürü hakkında bilgiler, Türkçe'nin ses özellikleri, ekleri ve kökleri, kompozisyon bilgileri, güzel konuşma ve yazma ile alakalı hususlar, Türkçe'nin yabancı tesirlerden korunması.

**Ders Kitabı:** Levent, A. S. (2000). Türk Edebiyatı Tarihi, İstanbul: Akademi Yayınları.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Ergin, M. (1999). Türk Dili ve Kompozisyon. İstanbul: Literatür Yayınları.

### **0410070006 YABANCI DİL I (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 3)**

It comprises the rules of main grammar in English; comprehensions of components and structures, making simple sentences. Elementary Reading Studies, Listening Comprehension Studies.

**Ders Kitabı:** Azar, B. "Understanding and Using English Grammar " Pearson Education.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Lesley Shepton, Back Up Grammar, Orient Express, 2010.

Sevil F. Soylu, Danış Soylu, New Inside English Grammar, 2011.

### **0410070007 GENEL İŞLETME (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 4)**

İşletmecilik Temel Kavramları ve Tarihsel Süreci; İşletme Biliminin Diğer Bilim Dalları ile İlişkisi; İşletmelerde Dış Çevre; İşletmenin Amaçları; Çeşitli Ölçütlere Göre Sınıflandırılması; Çeşitli Ölçülere Göre Sınıflandırılması; Hukuksal Biçimleri; İşletmelerin Birleşmeleri; İşletmelerde İşlevsel

Yaklaşımlar: Pazarlama işlevi, Ürün işlevi, Finansal yönetim işlevi, Üretim işlevi; Maliyet Kavramları Hakkında Genel Bilgiler: Değişken ve sabit maliyetler, Birim maliyetler ve toplam maliyetler, Sipariş maliyeti sistemi, Safha maliyeti sistemi, Örnek çözümler.

**Ders Kitabı:** Prof. Dr. Eyyüp AKTE, Genel İşletme, Nobel Yayınları.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Genel İşletme, Adnan Çelik, M. Şerif Şimşek, Eğitim Kitapevi Yayınları, 2008. İşletme Yönetimi, Dilaver Tengilimoğlu, E. Asuman Atilla, Meral Bektaş, Seçkin Yayıncılık 2009.

### **0410070008 GENEL MUHASEBE I (T 4 + U 0 + K 4 + ECTS 5)**

Muhasebe kavramı, mali tablolar, hesap kavramı, muhasebe süreci ve sayısal örnek, muhasebenin temel kavramları ve genel kabul görmüş muhasebe ilkeleri, stokların kapsamı, mal alım satımındaki KDV uygulamaları, hazır değerler, menkul kıymetler, alacaklar, duran varlıklar, mali borçlar, öz kaynaklar, gelirler ve giderler, dönem sonu işlemleri.

**Ders Kitabı:** Ümit Ataman, Genel Muhasebe Cilt I, Türkmen Kitabevi, İstanbul 2003. Nuran Cömert Doyrangöl ve Prof. Dr. Gürbüz Gökçen, Genel Muhasebe ve Defter Tutma Uygulamaları, Der Yayınları, İstanbul 1999.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Mehmet Yazıcı, Dr. A. Hayri Durmuş, İşlem Muhasebesi II Baskı, Nihat Sayar Yayınları No: 251, İstanbul 1975.

### **0410070018 BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ve UYGULAMALARI(T2+U1+K3+ ECTS 3)**

Ders, öğrencilerin sahip oldukları bilgileri teknoloji bilgileri ışığında bilgisayarlar aracılığıyla değerlendirmelerini sağlamak amacıyla taşımaktadır. Dersin gündeminde genellikle bilgi tekniklerini kullanabilme yöntemleri, bilgisayar yazılımı, veri tabanları bilgisayar aracılığıyla veri transferi, internetin kullanımı yer almaktadır. Bu dersin içeriği Microsoft Office, Word, Excel, Power Point, Outlook, CRS, ve İBEM Hotel Software programları üzerine temel bilgileri almaya yönelik olarak hazırlanmıştır.

**Ders Kitabı:** Bağcı, Ö. ve Sarı, İ. (2006). Bilgisayar I, Ankara: Seçkin Yayınevi

**Yardımcı Ders Kitabı:** Gedikli, C. (2004). Bilgisayar Teknolojileri ve İnternet. Ankara: Detay Yayıncılık. Temel Bilgisayar Teknolojileri Kullanımı Ders Kitabı. Temel Bilgi Teknolojileri, Ömer Akgöbek – Beta Yayınları 2004. Bilgisayar Uygulamaları, Orhan Öztürk – Yüce Yayınları

## 2. YARIYIL

### **0410070009 EKONOMİYE GİRİŞ II (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 4)**

Makroekonominin temel kavramları; milli gelirin yapısı ve hesaplanması, üretim, üretkenlik ve istihdam. Tüketim, tasarruf, yatırım ve devlet sektörü. Para arzı, fiyatlar ve enflasyon. Kapalı ekonomilerde maliye ve para politikaları. Ücretlerin belirlenmesi ve işsizlik. Dönemsel döngü analizleri.

**Ders Kitabı:** Ekomiye Giriş, Prof. Dr. Tevfik Pekin

**Yardımcı Ders Kitabı:** Prof.Dr. Sadun Eren, Ekonomi Dersleri, İmge Yay .

### **0410070010 FİNANS MATEMATİĞİ (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 5)**

Para piyasalarındaki finansal yapıların matematiksel temelini öğretmek, özellikle bankacılık ve sigortacılık alanlarında yapılan matematiksel işlemleri kavratarak finasta matematiksel bir bakış açısı kazandırmaktır. Plasman hesaplamaları, faiz problemleri, paranın zaman değeri.

**Ders Kitabı:** Finans Matematiği, Dr. Bahaddin RÜZGAR, Türkmen Kitabevi, 2008

### **0410070011 ATATÜRK İLKELERİ İNKILAP TARİHİ II (T 2 + U 0 + K2+ECTS 2)**

Cumhuriyetin ilanından günümüze Türkiye, Türkiye'nin jeopolitik konumu, bundan kaynaklanan tehditler, XXI. Yüzyılda Türkiye'nin çağdaşlaşmasına yönelik beklentiler

**Ders Kitabı:** Nutuk, Atatürk – Kültür Bakanlığı Yayınevi

**Yardımcı Ders Kitapları:** Bernard Lewis, Modern Türkiyenin Doğuşu, Ergün Aybars, Türkiye Cumhuriyeti Tarihi I. İlk İnkılâp Tarihi Ders Notları, (Haz. Mahmut Esat Bozkurt, Recep Peker, Yusuf Kemal Tengirşek)

### **0410070013 TÜRK DİLİ II (T 2 + U 0 + K 2 + ECTS 2)**

Yüksek öğrenim gören her gence anadilinin yapı ve işleyiş özelliklerini gereğince kavratılabilmek. Dil-düşünce bağlantısı açısından yazılı ve sözlü anlatım vasıtası olarak Türkçeyi doğru ve güzel kullanabilme yeteneği kazandırabilmek. Öğretimde birleştirici ve bütünleştirici bir dili hâkim kılmak, ana dili şuuruna sahip gençler yetiştirmektir.

**Ders Kitabı:** Türk Dili ve Kompozisyon, Zeynep Korkmaz - İsmail Parlatır - Ahmet B. Ercilasun -

Hamza Zülfikar - Tuncer Gülensoy - Necat Birinci – Ekin Kitapevi 2009

**Yardımcı Ders Kitapları:** Yüksek Öğretim Öğrencileri için Türk dili ve Kompozisyon Bilgileri isimli kitaplar, dil ve kompozisyonla alakalı kitaplar

**0410070014 YABANCI DİL II (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 3)**

Grammatical and semantic links beyond sentence level sentence analysis. Employment of reading skills appropriate to the level. Listening and Writing Studies.

**Ders Kitabı:** The New Cambridge English Course Michael Swan.

**Yardımcı Ders Kitapları:** English Structure Practice Gordon Drummond. Practice Progress L.C. Alexander.

**0410070024 BORÇLAR HUKUKU (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 4)**

Temel Bilgiler, Borçlar Hukukunun Kaynakları, Borç-Borç İlişkisi-Sorumluluk Kavramları. Sözleşme Türleri, Sözleşmenin Kurulması, İlan Yoluyla Ödül Sözü Verme. Sözleşmelerde Şekil, Sözleşmelerin Yorumu, İrade İle İrade Açıklaması Arasındaki Uyumsuzluk. Sözleşmelerin Konusu, Gabin, Temsil. Haksız Fiilden Doğan Borçlar, Kusursuz Sorumluluk. Sebepsiz Zenginleşmeden Kaynaklanan Borç İlişkisi, Borcun İfası. Borcun İfası. Alacaklı Temerrüdü (Direnmi). Borcun İfa Edilmemesi (Borca Aykırılık). Müteselsil Borçluluk, Şarta (Koşula) Bağlı Borçlar. Pey Akçesi (Bağlanma Parası - Kaporo) ve Pişmanlık Akçesi (Cayma Parası), Ceza-İ Şart (Ceza Koşulu). Borcun / Borç İlişkisinin Sonaermesi. Alacağın Temliki (Devri) ve Borcun Nakli.

**Ders Kitabı:** Borçlar Hukuku, İsmail KAYAR, Detay Yay.

**0410070016 GENEL MUHASEBE II (T 4 + U 0 + K 4 + ECTS 5)**

Envanter kavramı, envanter ürünleri, envanter ve değerlendirme, dönem sonunda hesapların kapatılması ve yeniden açılması, kasa hesabının envanteri, yabancı paraların envanteri, çek hesaplarının envanteri, bankalar hesabının envanteri, hisse senetleri ve tahvillerinin envanteri, alacakların envanteri, alacak senetlerinin envanteri, stokların envanteri, stok değerlendirme yöntemleri, stok hareketleri uygulamaları.

**Ders Kitabı:** Nuran Cömert, Prof. Dr. Cemal İbiş, "Genel Muhasebe Belgeler ve Defter Tutma Uygulamaları", Nihat Sayar Yayın ve Yardım Vakfı Yayınları, İstanbul 2007.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Ümit Ataman'ın "Genel Muhasebe (Muhasebede Dönem Sonu İşlemleri)", Cilt 2, Türkmen Kitabevi, İstanbul 2005.

### **0410070020 YÖNETİM VE ORGANİZASYON (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 5)**

Yönetim disiplini kapsamında son yüzyılda meydana gelen işletme yöneticiliğine ilişkin düşünceler, teori tartışmaları, güncel eleştiriler ve yeni yaklaşımlar dersin içeriğini oluşturmaktadır. Amaç yönetici adaylarının yöneticilik disiplininin düşünsel evrimine ilişkin birikim edinmelerini ve öngörülerini geliştirmelerini sağlamaktır. Klasik Yönetim, Davranışsal Yönetimi, Durumsallık Yaklaşımı, Sistem Yaklaşımı, Çağdaş Yaklaşımlar, Yönetimin Fonksiyonları, Organizasyon Yapıları temel konuları ele alınmaktadır.

**Ders Kitabı:** Yönetim ve Organizasyon, Nobel yayınevi, Doç. Dr. Akyay UYGUR

## **3. YARIYIL**

### **0410070019 HALKLA İLİŞKİLER VE İLETİŞİM (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 4)**

Bu derste halkla ilişkiler kavramı tartışılarak, konunun tarihçesi üzerinde durulacak ve halkla ilişkiler alanının diğer bağlantılı olduğu alanlarla karşılaştırmalı olarak ele alınacaktır. Derste halkla ilişkiler uzmanını nitelikleri, kurum içi halkla ilişkiler uygulamaları ve halkla ilişkiler kampanyasının teorik aşamaları anlatılacaktır. Derste ele alınacak bir diğer konular da halkla ilişkilerde hedef kitlenin önemi ve halkla ilişkiler ajansları ile çalışma koşulları olacaktır.

**Ders Kitabı:** Halkla İlişkiler ve İletişim, Seçkin yayınevi, Doç. Dr. Ahmet YATKIN

### **0410070017 ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 4)**

Örgütsel Davranışın Bilimsel Temelleri; Örgütsel Davranışın Tarihsel Gelişimi; Araştırma Teknikleri; Örgüt İçinde Birey ve Kişilik; Tutumlar ve İş Tatmini; Bireysel Farklılıkların Temelleri Biyografik Karakteristikler Yetenekler ve Öğrenme; Örgüt Kültürü, Örgütlerde Grup ve Süreçleri; Örgütlerde Grupla Çalışma Teknikleri ve Katılımlı Yönetim; Örgütlerde Güdüleme Süreci ve Kuramları; Örgütlerde Liderlik ve Kuramları; Örgütlerde Çatışma; Örgütlerde Stres ve Yönetimi; Örgütsel Çevre ve Teknoloji; Örgütsel Değişme, Geliştirme, Takım Çalışmaları; Örgütlerde Güç ve Politika; Örgütlerde Etik Davranışlar, Yönetimi ve Kontrolü.

**Ders Kitabı:** Örgütsel Davranış ve Yönetim Psikolojisi. Beta Yayınları. EROL EREN.

### **0410070021 İSTATİSTİK I (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 4)**

İstatistiğin tanımı, konusu, tarihsel gelişimi, önemi ve çeşitli bilim dalları ile ilişkisi, amacı ve türleri, istatistik ile ilgili temel kavramlar, veri kaynakları ve veri toplama teknikleri (verilerin düzenlenmesi – sınıflama, gruplama, seriler - ), grafikler, ortalamalar (merkezi eğilim ölçüleri), değişkenlik ölçüleri, eğiklik ve basıklık ölçüleri, endeksler.

**Ders Kitabı:** Bilge Aloba Köksal, İstatistik, Çağlayan Kitabevi, 2003. Necla Çömlekçi, Temel İstatistik, Bilim Teknik Yayınevi, 2005. Özer Serper, Uygulamalı İstatistik I, Ezgi Kitabevi, 2005.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Şahamet Bülbül, Tanımsal İstatistik. Ümit Şenesen, Betimleyici Sorgulayıcı İstatistik, 1998.

### **0410070031 PAZARLAMA İLKELERİ (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 4)**

Pazarlama ile ilgili Temel Kavramlar; Pazarlamanın Gelişim Aşamaları; Pazarlama Fonksiyonları; Pazarlamada Karar Verme; Pazarlama Planlaması; Pazarlama Yönetim Süreci; Pazarlamanın Çevre Koşulları; İşletme İçi Koşullar; İşletme Dışı Koşullar; Genel Çevre Koşulları; Satın Alma Davranışları; Hedef Pazar Kararları; Pazarlama Karma Elemanlarına İlişkin Kararlar; Ürün Kararları, Fiyat Kararları, Dağıtım Kararları, Tutundurma Kararları; Pazarlama Örgütlemesi; Uygulama; Pazarlama Faaliyetlerinin Denetimi

**Ders Kitabı:** Blythe, Jim (2001) Pazarlama İlkeleri, (Türkçesi: Prof.Dr. Yavuz Odabaşı), Prentice Hall, Eskişehir, Bilim-Teknik Kitabevi. Blythe, Jim (2001) Pazarlama İlkeleri, (Türkçesi: Prof.Dr. Yavuz Odabaşı), Prentice Hall, Eskişehir, Bilim-Teknik Kitabevi

**Yardımcı Ders Kitapları:** Yükselen, Cemal (2001), Pazarlama-İlkeler, Yönetim, Ankara, Detay Yayıncılık. Kotler, Philip (2000), Pazarlama Yönetimi, (Çeviri: Nejat Muallimoğlu), Milenyum Baskısı, İstanbul, Beta Yay. Tek, Ömer Baybars, (1999), Pazarlama İlkeleri, Türkiye Uygulamaları:Global Yönetimsel Yaklaşım/ İstanbul ,Beta. Tenekecioğlu, Birol, Ersoy, N.Figen (2000), Makro Pazarlama, 2. Baskı. – Eskişehir : Birlik Ofset.

### **0410070023 MESLEKİ YABANCI DİL I (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 4)**

Reading vocational text related with banking, finance, accountancy, communication. Dialogue exercises based on communication skills.

**Ders Kitabı:** English For Banking in Higher Education Studies. Terry Philips. Garnet Education.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Check Your English Vocabulary for Banking & Finance: All You Need to Improve Your Vocabulary, John Marks. A&C Black Publishing.

### **0410070012 TİCARET HUKUKU I (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 4)**

Ticaret Hukuku I dersinde ticaret hukukunun kaynakları anlatılmaktadır. Ticari işletme ve tacir kavramları incelenmektedir. Ayrıca marka kavramı, haksız rekabet kavramı ve sonuçları da anlatılmaktadır. Son olarak ise tacir yardımcıları incelenmektedir.

**Ders Kitabı:** Ayşe Nur Berzek, Ticaret Hukukunun Genel İlkeleri, İstanbul 2002. Nevin Soygür, Ticaret Hukuku, C. II, Şirketler, İstanbul

**Yardımcı Ders Kitapları:** Sabih Arkan, Ticari İşletme Hukuku, Ankara 1999

### **0410070025 ŞİRKETLER MUHASEBESİ (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 3)**

Bu ders, şirketler ile temel bilgiler, şirket türleri, adi şirketlerle ilgili bilgiler, kollektif şirketlerin kuruluşu sermaye değişikliği ve muhasebe kayıtları, kar/zarar dağıtımı, tasfiye işlemleri, adi komandit şirketlerin kuruluşu, kar/zarar dağıtımı, tasfiye işlemleri, anonim şirketlerin kuruluşu, kar/zarar dağıtımı, tasfiye işlemleri, sermayesi paylara bölünmüş komandit şirketlerin kuruluşu, kar/zarar dağıtımı, tasfiye işlemleri, holdinglerin kuruluşu, kar/zarar dağıtımı, tasfiye işlemleri, kooperatiflerin kuruluşu, gelir-gider farkının dağıtımı, tasfiye işlemleri, muhasebe kayıtlarını içermektedir.

**Ders Kitabı:** Şirketler Muhasebesi, Doç. Dr. Ali ILDIR, Seçkin yayınevi.

### **0410070026 KAMU MALİYESİ (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 3)**

İkinci sınıfta okutulmakta olan Maliye dersinde ilk olarak Özel Ekonomi ve Kamu Ekonomisi ile kamu kesiminde üretilen mal ve hizmetlerin çeşitleri, üretim kararlarının alınması ve üretim gelirleri bakımından belirlenip özel kesim ile karşılaştırılması, kamu kesiminin ekonomideki büyüklüğünü ve ekonomideki etkileri anlatılmakta; Maliyenin tanımı ve diğer bilim dallarıyla ilişkisi ve tarihî gelişimi ele alınmaktadır. Ders hakkındaki bu genel konular sonrasında, kamu hizmeti ve kamu harcamaları ele alınmakta, kamusal mal ve hizmetler tanımlanmakta, kamu harcamalarının çeşitleri ile günümüzdeki verimlilik ve etkinlikleri incelenmektedir. Daha sonra kamu gelirleri ve çeşitleri ile kamu gelirleri içinde en önemlisini teşkil eden vergi(ler) “vergi teorisi” konusu altında incelenmektedir. Vergi teorisinin temel esaslarının incelenmesinin sonrasında, Bütçe ve Bütçe Hukuku incelenmekte; Devlet Borçları ve Maliye Politikasının anlatımıyla konu anlatımları tamamlanmaktadır.

**Ders Kitabı:** Kamu Maliyesi, Prof. Dr. Abdurrahman Akdoğan, Gazi Kitabevi

## 4. YARIYIL

### **0410070027 MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 4)**

Müşteri ilişkileri yönetiminin (CRM) temel kavram ve yöntemleri; müşteri sadakati ve sadakat programları; CRM projeleri planlama ve uygulama; müşteri veritabanlarının geliştirilmesi, yönetilmesi ve kullanılması; veri madenciliği; müşteri portföyü yönetimi; müşteri yaşam döngüsü yönetimi: pazar bölümlendirme, müşteri edinme ve elde tutma, müşteri karlılık analizi; müşteriler için değer yaratma; CRM için bilgi teknolojisi; müşteri ilişkileri ve örgüt yapısı.

**Ders Kitabı:** Müşteri İlişkileri Yönetimi, Don Peppers, Optimist Yayınları

### **0410070028 KIYMETLİ EVRAK HUKUKU (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 4)**

Kıymetli evrakın tanımı, özellikleri ve tasnifi. Kıymetli evrak teorileri. Nama, emre ve hamile yazılı kıymetli evrakın genel özellikleri. Kıymetli evrakın ziyai ve iptali. Kambiyo senetleri: Poliçe, bono, çek. Emtia senetleri. Hisse senetleri. Tahviller ve diğer menkul kıymetler.

**Ders Kitabı:** Kıymetli Evrak Hukuku, Prof. Dr. Naci Kınacıoğlu, Nobel Yayın

### **0410070029 İSTATİSTİK II (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 4)**

Dağılımlar, Ortalama Ölçütleri, Örneklem Teorisinin ana esasları/Tahmin Teorisi, Aralıkla tahmin/Hipotez testleri ve testin gücü/Varyans analizi, Regresyon ve Korelasyon analizi/Parametrik olmayan yöntemler

**Ders Kitabı:** Statistics , Murray R.Spiegel-LarryJ.Stephens, Çev. A.Esin,Nobel yayıncılık 1999. Matematiksel İstatistiğe Giriş, Uğur Korum, Ank.Üniv.Siyasal Bilgiler Fak.Yayınları, 1985

### **0410070030 ULUSLARARASI İKTİSAT (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 4)**

Dış ticaret teorisi: Karşılaştırmalı üstünlük teorisi, arz ve talep modelleri, faktör donatımı teorisi, ekonomik büyüme ve dış ticaretin analizi. Dış ticaret politikası: Dış ticaret politikasının amaçları ve araçları,

gümrük tarifeleri ve tarife dışı ticaret politikaları.

**Ders Kitabı:** Uluslararası İktisat, Prof. Dr. Halil Seyidoğlu, Güzem Can Yayınları

**0410070058 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 4)**

İnsan kaynağı planlaması, iş planı, iş analizi, iş tanımı, iş gerekleri, görev tanımlaması, açık olan pozisyonun duyurulması, işe alım sürecindeki sınavlar ve testler, bilgi kişilik beceri ve yetenek testleri, psikoteknik testler, 16 PF kişilik envanteri, Myers-Briggs kişilik envanteri, örnek olay (vaka) çalışmaları, etkili özgeçmişte bulunması gereken bilgiler, mülakat, mülakatta dikkat edilmesi gereken hususlar, örnek mülakat soruları, bankaların işe alım uygulamalarından örnekler, oryantasyon, eğitim, transfer, rotasyon ve örgütsel yedekleme, performans değerlendirme, bankalarda performans değerlendirme ve artırmaya yönelik örnek uygulamalar.

**Ders Kitabı:** A. Aslan ŞENDOĞDU, Bankalarda İnsan Kaynakları Yönetimi, Nobel Yayınları, Ankara.

**0410070032 MESLEKİ YABANCI DİL II (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 4)**

Business Vocabulary Studies concerning banking, finance, accountancy, communication, marketing, internet and e- commerce, products and brands, promotion, innovation and invention.

**Ders Kitabı:** Business Vocabulary In Use, Bill Mascull, Cambridge Univ. Pres.

**Yardımcı Ders Kitapları:** How to Write Effective Business English, Fiona TALBOT.

**0410070033 MALİYET MUHASEBESİ (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 3)**

Maliyet muhasebesinde temel kavramlar. Doğrudan ilk madde ve malzeme maliyetleri. Doğrudan işçilik maliyetleri. Genel üretim maliyetleri. Tekdüzen hesap planında kayıt yöntemleri. Sipariş maliyetleme yöntemi. Safha maliyetleme yöntemi.

**Ders Kitabı:** Genel Muhasebe ve Maliyet Muhasebesi, Celal Kepekçi, Siyasal Kitabevi

**0410070034 MALİYE POLİTİKASI (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 3)**

Maliye politikasının tanımı, amaçları, araçları ve sınırları. Maliye politikasının etkilerinin ölçülmesi. Farklı yaklaşımlara göre maliye politikasının etkinliğinin değerlendirilmesi. Maliye politikasının

uygulanmasına ilişkin yöntemler: İhtiyari maliye politikası, otomatik istikrar sağlayıcı maliye politikası ve formül esnekliği yöntemi. Enflasyon, durgunluk ve stagflasyon ile mücadelede kullanılan maliye politikaları. Bütçe açığı sorunu ve bu açığın finansmanı.

**Ders Kitabı:** Maliye Politikası, Nazım Öztürk.

## 5. YARIYIL

### **0410070053 KAMBIYO VE GÜMRÜK MEVZUATI (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 4)**

Gümrük mevzuatı kavramı ve içeriği, ihracat rejimi ve uygulamaları, serbest dolaşıma giriş rejim ve uygulamaları, dahilde ve hariçte işleme rejimi, gümrük antrepo ve geçici ithalat rejimleri ile uygulamaları, transit rejimi ve uygulamaları, serbest bölgeler ve uygulamaları, diğer gümrük rejimleri.

**Ders Kitabı:** Gümrük Mevzuatı, Murat Canitez, Açık Öğretim Fakültesi Yayınları, Eskişehir, 2012.

### **0410070036 VERGİ HUKUKU (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 4)**

Vergi kavramı. Vergi hukukunun kaynakları. Vergilemenin anayasal ilkeleri. Vergi hukukunda muafiyet ve istisna kavramları. Vergi hukukunda yorum, nitelendirme ve isbat kuralları. Vergilemenin tarafları: Vergi idaresi, yükümlü ve sorumlu. Vergi hukukunda süreler ve mücbir sebepler. Vergileme süreci: Vergiyi doğuran olay, verginin tarihi, tebliği, tahakkuku ve tahsili. Vergi hukukunda düzeltme, zamanaşımı ve terkin. Yükümlülerin ödevleri: Beyanname verme, defter tutma, belge düzenine uyma, defter ve belgeleri muhafaza ve ibraz etme. İdarenin yükümlülükleri denetleme yolları: Yoklama, inceleme, arama ve bilgi toplama.

**Ders Kitabı:** Vergi Hukuku, Prof. Dr. Nihal Saban

### **0410070037 BANKACILIĞA GİRİŞ (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 4)**

Banka tanımı, Bankacılığın tarihçesi, Banka çeşitleri, Bankaların fonksiyonları, Banka organları görev ve unvan tanımları, Bankacılık etik ilkeleri, Bankalarda denetim, Bankalar Birliği, BDDK, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu (TMSF), Merkez Bankası, Bankacılık Krizleri, Temel bankacılık kavramları, Basel III Düzenlemeleri ve getirdiği yükümlülükler.

**Ders Kitabı:** Bankacılığa Giriş, 3. Baskı, A. Aslan ŞENDOĞDU, Gençlik Yayınevi, Konya, 2011.

### **0410070038 EKONOMETRİ (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 4)**

Ekonometrinin tanımı ve kapsamı. Ekonometrik çalışmanın metodolojisi. Model kurma. Basit doğrusal regresyon modeli ve bu modelin En Küçük Kareler Yöntemi ile tahmin edilmesi. Model ve katsayılarına ilişkin hipotez testleri. Çoklu regresyon analizi: Gauss-Markov teoremi, çoklu regresyon modelinin matrislerle tahmin edilmesi, modele ve katsayılarına ilişkin hipotez testleri. Çoklu regresyon modelinin matematiksel formları. Regresyon analizinde kukla değişkenlerin kullanılması. Klasik regresyon analizinin varsayımlarından sapmalar: Farklı varyanslılık, otokorelasyon, çoklu doğrusal bağlantı. Bilgisayar uygulamaları: SPSS ve Excel

**Ders Kitabı:** Temel Ekonometri, Damodar Gujarati, Literatür yayınları

### **0410070039 SERMAYE PİYASASI İŞLEMLERİ (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 4)**

Sermaye piyasasının ekonomik yapı ve mali sistem içindeki yeri ve etkinliği, sermaye piyasasının tarafları, araçları ve kurumları, sermaye piyasasının işlemleri ve işleyisi, Menkul kıymetler borsasının yapısı ve işleyişi, borsa emirleri ve işlemleri, takas ve Saklama işlemleri ile Finansal Sistemin Teorisi ve Yapısı, Finansal Piyasalar, Kurumlar, Finansal Araçlar, Paranın Zaman Değeri, Anüiteninin Gelecekteki Değeri, Tahvil Fiyatları ve Getirileri, Enflasyon ve Zaman Değeri, TCMB, BDDK, SPK, Hazine ve diğer finansal düzenleyici kurumlar, Bankaların Fon Kaynakları ve Kullanımı, Bilanço Analizi, Aktif Pasif Yönetimi, Risk Yönetimi, İç Denetim ve Dış Denetim, Halka Arz, Hisse Senedi Değerlemesi, Şirket Değerlemesi, Vadeli İşlemler, Leasing, Factoring ve Tüketici Finansman Şirketleri, Diğer Finansal Kurumların Yapısı ve İşleyişi, Basel Bankacılık Komitesi ve Sermaye Yönetimi, Bankalarda Kurumsal Yönetim ve Etik Değerler, Basel III'ün Reel Kesime Etkileri, Kurumsal Yönetim ve Şirket Yönetimi, İpoteğe Dayalı Gayrimenkul Finansmanı konuları ele alınacaktır.

**Ders Kitabı:** Sermaye Piyasaları Analizler, Kuramlar ve Portföy Yönetimi - Gürel Konuralp, Alfa Yay.

### **0410070040 FİNANSAL TABLOLAR ANALİZİ (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 3)**

Dersin ana yapısı Finansal Yönetim ve Finansal Analiz'e giriş şeklinde planlanmıştır. Finans ve finansal yönetimin tanımı ve kapsamı açıklanarak finans uygulamalarının gerçekleştiği pazarlar ve kurumlar hakkında kapsamlı ve uygulamalı bilgi verilmektedir. Finansal tablo analizi ile birlikte paranın zaman değeri ve faiz oranlarının belirlenmiş yöntemleri konusunda uygulamalı örnekler, tahvil ve bononun

tanımı ve para piyasalarının işleyişi konularına değinilmektedir. Ayrıca, şirketlerin yatırım ve finansman kararlarında kullandıkları sermaye bütçeleme teknikleri çerçevesinde risk ve getiri arasındaki ilişki incelenmektedir. Ders dışı araştırmaya yönelik çalışmalar çerçevesinde Finansal Türev Ürünler işlenmektedir.

**Ders Kitabı:** Mali Tablolar Analizi, Prof. Dr. Adem Çabuk, Prof.Dr. İbrahim Lazol, Nobel Yay.

#### **0410070041 MESLEKİ YABANCI DİL III (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 4)**

Translation studies from English to Turkish, Turkish to English. Business English, grammar and vocabulary. Reading, Writing, Listening Studies based on vocational. Sales, Personnel, Cross Culture, Finance, Marketing, Business Communication, Insurance, Quality, Banking, Management, Retailing

**Ders Kitabı:** How to Write Effective Business English, Fiona TALBOT.

#### **SEÇMELİ DERS I (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 3)**

#### **0410070042 İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU**

Bireysel İş Hukuku: İş hukukunun temel ilkeleri ve kavramları, iş sözleşmesinin kurulması ve türleri, iş sözleşmesinden doğan borçlar, iş sağlığı ve güvenliği, işin düzenlenmesi, iş sözleşmesinin feshi ve feshin sonuçları öğretilmektedir. Sosyal Güvenlik Hukuku: Temel ilke ve kavramları, kurumsal yapı, sosyal güvenlik finansmanı, kısa vadeli sigorta yardımları öğretilmektedir.

**Ders Kitabı:** İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku, Gürbüz ERDOĞAN, Detay Yay.

#### **0410070071 KATILIM BANKACILIĞI**

İslami temel esaslar çerçevesinde Türkiye’de finans sektöründe bankacılık hizmeti sunmakta olan katılım bankacılığının işleyişi, faaliyetleri, Türkiye ekonomisine etkileri ve geleneksel bankalardan ayrıştığı temel noktalar hakkında bilgi edinmek. Katılım bankacılığının tarihsel süreci, dünya üzerindeki örnekleri, katılım bankacılığı nedir ve işleyiş sistemi nasıldır, normal banka ile katılım bankası arasındaki fark, katılım bankasının ülke ekonomisine katkısı, katılım bankalarında kurumsal ve bireysel bankacılık işlemleri.

**Ders Kitabı:** Katılım Bankacılığı, Hüseyin Tunç, Nesil Yayınları.

## **0410070044 PAKET PROGRAMLARI**

Kelime İşlemci Programı Kelime işlem programını kullanmak, Elektronik Tablolama Programı, Elektronik hesaplama programını kullanmak, Sunu Hazırlama Programı Sunu programını kullanmak, İnternet ve e-Posta Yönetimi, İnternet ve e-posta yönetim programlarını kullanmak.

## **0410070072 ŞEHİR VE MEDENİYET**

Konya şehir ve medeniyetini tanıma çerçevesinde; Mevlana Türbesi ve Dergahı, Alaaddin Tepesi, Meram Tarihi Köprüsü, Sille Aya-Elena Kilisesi, Karapınarda Meke gölü, Ereğli Halkapınar'da:İvriz Kaya Anıtı Kabartması, Akşehir de:Nasrettin Hoca mezar türbesi, Batı cephesi karargah müzesi, Beyşehir de: Eflatunpınar Hitit Anıtı, Kubad-Abad Sarayı, Çumra da: Çatalhöyük antik şehri, Kilistra Antik Şehri, Hadimde:Göksu nehri üzerindeki Yerköprü şelalesi ve Karasu ılıcası, Seydişehir'in Manavgat karayolunda Tınaztepe Mağarası hakkında tarihçe, bilgi paylaşımı ve gezi.

## **OZS 101 ÜNİVERSİTE HAYATINA GİRİŞ**

Ders, öğrencilerin üniversite hayatına, üniversitenin bulunduğu şehre, yurt hayatına, vb. durumlara uyum sağlamada tanıtıcı ve motive edici bilgileri sağlamak temel amacını taşımaktadır. Dersin gündeminde; üniversitenin tanıtımı ve üniversiteli olmak, bilgi kaynaklarına erişme yöntemleri, etkili iletişim becerileri, Yüksek Öğrenim Öğrenci Mevzuatı, şehir ve üniversite tanıtımı, insan hakları ve toplum, tarihten günümüze çok kültürlü yaşam, bilim felsefesi tarihçesi ve bilimde metotlar kullanımı yer almaktadır. Bu dersin içeriği insan, çevre, kent, üniversite ve bilim üzerine temel bilgileri almaya yönelik olarak hazırlanmıştır.

**Ders Kitabı:** Yüksek Öğrenim Öğrenci Mevzuatı, Kent Rehberi, Bilimsel Araştırma Yöntemleri, Prof. Dr. Hüner ŞENCAN

## 6. YARIYIL

### **0410070045 KREDİ YÖNETİMİ (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 4)**

Banka kredilerinin tanımı ve kapsamı-kredilendirme politikaları ve ilkeleri-kredilendirme süreci ve organizasyonu-kredi türleri ve sınıflandırma ölçütleri -nakdi krediler-gayri nakdi krediler-dış krediler-bireysel krediler-kredi yaraşırılığı belirlemede nitel değerlemeler-kredi yaraşırılığı belirlemede nicel değerlemeler-sorunlu krediler- kredilerin izlenmesi-ve kredi verimliliği banka kredilerine alternatifler.

**Ders Kitabı:** Birgül Şakar, Banka Kredileri ve Yönetimi; Beta Yayınları, 2011

**Yardımcı Ders Kitabı:** Öztin Akgüç, Mali Tabloların Analizi; Avcıol Basım Yayın, 2010

### **0410070046 BANKA MUHASEBESİ (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 4)**

Bankalarda muhasebe sistemi, banka muhasebesinin özellikleri, bankalarda kullanılan tekdüzen hesap planının amacı, kaynak sağlama işlemleri ve muhasebeleştirilmesi, tasarruf mevduatı ile ilgili işlemler ve muhasebesi, ticari kuruluşlar mevduatı ile ilgili işlemler ve muhasebesi, repo ve ters repo işlemleri ve muhasebesi, kredi verme işlemleri ve muhasebeleştirilmesi, hizmet işlemleri ve muhasebeleştirilmesi, kambiyo işlemleri ve muhasebeleştirilmesi konuları işlenmektedir.

**Ders Kitabı:** A. Aslan Şendoğdu, Banka Muhasebesi, 3. Baskı, Gençlik Kitabevi, 2011.

### **0410070047 HİZMET PAZARLAMASI (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 3)**

Bankacılıkta Pazarlama ve Müşteri İlişkileri, Kurumsal Bankacılık, Kurumsal Bankacılık Uygulamaları, Hizmet Pazarlaması, Özellikleri, Tanımı, ilkeleri, Banka Hizmetlerinde Pazarlama, Pazar Analizi, Pazar Özellikleri, Pazarlama Hedefleri, Pazar Bölümlendirme ilkeleri, Banka Hizmetlerinde Pazarlama Değişkenleri, Bireysel Bankacılıkta Pazarlama , Bankalarda Kurumsal Pazarlama, Doğrudan Pazarlama Teknikleri, Sigorta sektöründe pazarlamanın rolü ve önemi, Pazarlama planlaması, Ürün ve fiyat geliştirme, Tutundurma politikaları, Reklam ve tanıtım, Dağıtım kanalları, direkt satış, acenteler ve brokerler.

**Ders Kitabı:** Banka Hizmetleri Pazarlaması, A. Aslan Şendoğdu, Mete Sezgin, Literatürk Yayıncılık.

### **0410070035 DIŞ TİCARET İŞLEMLERİ (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 3)**

İhracat: İhracat Şekil ve Esasları, T¼rkiye'de İhracat Rejimi Kararı, İhracat Y¼netmelięi, İhracat Mevzuatı, İthalat: İthalat Şekil ve Esasları; T¼rkiye'de İthalat Mevzuatı G¼mr¼k Birliği erevesinde Dış Ticaret Rejimindeki DeęiŐiklikler, T¼rk Dış Ticaret Politikası; Ticarete Tarife Dışı ¼nlemler, T¼rkiye'nin Uluslararası AnlaŐmalar/WTO ve B¼lgesel AnlaŐmalar/G¼mr¼k Birliği erevesinde Y¼k¼ml¼l¼kleri, Dış Ticarete Kullanılan Teslim Şekilleri, Dış Ticarete ¼deme Şekilleri; Açık Hesap; PeŐin ¼deme; Konsinye Teslim; Mal Mukabili ¼deme; Vesaik Mukabili ¼deme; Akreditifli ¼deme, Dış Ticaret İŐlemlerinde Kullanılan Belgeler; Ticari Belgeler, Resmi Belgeler, TaŐıma Belgeleri; Sigorta Belgeleri; Finansman Belgeleri, Dış Ticarete Kullanılan Diğer Belgeler; G¼mr¼k Otomasyonunda E-Ticaret Uygulamaları, Dış Ticaretin Finansmanında Ticari Banka Kredileri, İhracatın TeŐviki ve Finansmanında Devlet Desteği ve T¼rk Eximbank Kredileri, Dış Ticarete Diğer Finansman Y¼ntemleri: Factoring, Forfaiting, Finansal Kiralama (Leasing), İthalat ve İhracata Ait ¼rnek Uygulama

**Ders Kitabı:** etin Bedestenci ve Murat Canitez(2004), Dış Ticaret: İŞlemler ve Uygulamalar,3. Baskı, Gazi Kitabevi, Ankara. Utkulu, Utku, İsmail Aydemir (edt), (2009).T¼rkiye'de Dış Ticaret İŞlemleri ve Uygulaması, Gazi Kitabevi, Ankara.

### **0410070049 BANKA HUKUKU (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 3)**

T¼rk Banka Hukuku, banka hukukun konusu, banka hukukunun kaynakları (kanunlar, bakanlar kurulu kararnameleri, y¼netmelik ve tebliğler), bankacılık sekt¼r¼n¼n ¼rg¼tlenmesi (:bankacılık d¼zenleme ve denetleme kurumu; TCMB, TMSF, TBB) , banka iŐletmesi kavramı (tanımı, nitelik ve ¼zellikleri, t¼rleri/mevduat açısından bağlı oldukları kurallar açısından, ¼lke mevzuatı açısından) bankaların kuruluşu, (kuruluŐ aşamaları, T¼rkiye'de banka olarak kurulma; yurtdıŐında kurulu bir bankanın T¼rkiye'de Őube aması, kuruluŐ için izin baŐvurusu, iznin verilmesi ve iptali), bankaların faaliyete geçmesi, bankaların teŐkilatına, çalıŐanlarına ve çalışma d¼zenine ilişkin hukuki d¼zenlemeler, bankacılık işlemleri/s¼zleŐmeleri (mevduat ve kredi s¼zleŐmesi), bankaların yapamayacağı işlemler, bankaların iç denetimi ve dış denetimi, dış denetim birimleri olarak BDDK ile TCMB denetimi, denetimin sonuçları (¼nlem alınmasını gerektiren haller ve alınacak ¼nlemler). bankaların devir, birleŐme, b¼l¼nme ve tasfiyeleri.

**Ders Kitabı:** Seza Reisoğlu, Bankacılık Kanunu Őerhi, Ankara 2007. Kemal evik, Banka Hukuku, Ankara 2009.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Servet TaŐdelen, Bankacılık Kanunu Őerhi, Ankara 2006. Őener Akyol, Banka S¼zleŐmeleri, İstanb¼l 2001. ¼nal Tekinalp, ¼nal Tekinalp'in Banka Hukukunun Esasları, İstanb¼l

2009.

**0410070050 ULUSLARARASI FİNANSAL PİYASALAR (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 3)**

Global para ve sermaye piyasaları, işlemleri, araçları, uluslararası para sistemi, Euro-dolar piyasaları, uluslararası finans pariteleri. Yerel ve uluslararası finans çerçevesi, Uluslararası finansın tarihsel çerçevesi, Döviz ve europara piyasaları, Döviz transferi mekanizması, SWIFT, Döviz, dealing sistemi,dealer ve broker,kotasyon kavramı ve çapraz kur, Döviz ve europara piyasalarında arbitraj,iki ve üç uçlu arbitraj, Global para piyasası faiz oranı (LIBOR,etc), Entegre bir çerçevede para piyasası ve enflasyon ilişkisi Ödemeler dengesi;uluslararası ticaret ve sermaye akımları, Dış açık,iç açık ve ayarlama süreci, Yerel ve uluslararası Fisher etkisi, Satınalma gücü paritesi,faiz paritesi ve Fisher etkisi arasındaki ilişki.

**Ders Kitabı:** Tamer Aksoy, Çağdaş Bankacılıktaki Son Eğilimler ve Türkiye'de Uluslar üstü Bankacılık. Ankara: SPK Yayını, 1998.

**0410070051 MESLEKİ YABANCI DİL IV (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 4)**

Translation studies from English to Turkish, Turkish to English. Business English, grammar and vocabulary. Reading, Writing, Listening Studies based on vocational. Sales, Personnel, Cross Culture, Finance,Marketing,Business Communication,Insurance,Quality, Banking, Management, Retailing.

**Ders Kitabı:** How to Write Effective Business English, Fiona TALBOT.

**0410070077 PARA BANKA (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 3)**

Derste para ve finansal sistem, para ve paranın fonksiyonları, mali varlık fiyatlarının belirlenmesi, finansal kurumlar, finansal piyasalar, finansal sistemin iktisadi analizi, bankacılık sektörü ve banka yönetimi, para arzının belirlenmesi, para piyasasında denge, para politikası, para aktarım mekanizması, merkez bankası bağımsızlığı, para politikası rejimleri, para politikasının amaçları ve araçları üzerinde durulacaktır.

**Ders Kitabı:** Para Banka, İlker Parasız

**SEÇMELİ DERS II (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 3)**

**0410070043 SOSYAL SORUMLULUK VE ETİK**

Bu derste, sorumluluk kavramının tarihsel gelişimi evrensel değerler ile ele alınacaktır. Günümüzde tüm kişilerin ve kurumların toplumun yaşam kalitesini iyileştirmek için Türkiye ve

Dünyada yapılan sosyal sorumluluk projelerini inceleyip bilgi sahibi olmak, uygulanabilecek yeni projeler üzerinde fikri tartışma ortamı hazırlamaktır. Ayrıca etik kavramı, evrensel ve toplumlararası farklılıkları ile ortaya konup, meslek etiği konuları üzerinde durulacaktır.

**Ders Kitabı:** Kurumsal Sosyal Sorumluluk, Philip Kotler

#### **0410070054 SERMAYE PİYASASI HUKUKU**

Sermaye Piyasası: Tasarruf-yatırım ilişkisi, sermaye piyasasının finans kesimindeki yeri, önemi ve ekonomik yararları. Sermaye piyasasının yatırım ve temel finansman araçları: Tahvil, hisse senedi ve diğer finansal varlıklar. Sermaye piyasasının yardımcı kuruluşları: Aracı kurumlar, yatırım fonları ve ortaklıkları. İMKB'nın fonksiyonları, yapısı ve işleyişi. Temel ve teknik analiz yöntemlerinin tanıtılması.

**Ders Kitabı:** Sermaye Piyasası Hukuku, Şenol Babuşcu

#### **0410070055 ZAMAN VE STRES YÖNETİMİ**

Zaman ve Zaman Yönetimi Kavramı, Kişisel Zaman Yönetimi, Zaman Tuzakları ve Tuzakların Yönetimi, Zamanı Planlama ve Yönetme Teknikleri, Örgütsel Zaman Yönetimi. Stres Faktörleri, Örgütsel Stres, Stresin Birey Üzerindeki Etkisi, Stresle Başa Çıkma, Stressiz Bir Yaşama Adanmış Yazılar.

**Ders Kitabı:** Kriz ve Stres Yönetimi, Hasan Tutar, Seçkin Yayınları. Zaman Yönetimi, Hasan Tutar, Seçkin Yayınları.

#### **0410070078 AKADEMİK TÜRKÇE**

Öğrenim görme veya araştırma yapma hedefiyle Türkçe öğrenenlere, ilgili bilgi ve becerileri kazandırmaya yönelik Türkçe eğitimidir. Akademik Türkçe, yalnızca bir öğretim metodu değil, uygulamalı dilbiliminin de bir koludur. Akademik Amaçlı Türkçe (AAT) eğitimi, şunları içerir: Öğrenci grubunun akademik dil ihtiyaçlarının analizi, etkili öğretim yöntemleri ile ölçme-değerlendirme yöntemlerinin belirlenmesi, akademisyenlerin metinsel pratik ve üretimlerinin tanınması (makale, tez, ders sunusu, araştırma, rapor, tartışma vs.), akademik metin türlerinin yapısal analizi, yazılı, sözlü ve görsel metinleri anlamaya yönelik Akademik Sözcük Derlemi. Akademik Türkçede Hedefler; Akademik sözcük bilgisi, eleştirel okuma, konuşma, tartışma, akademik yazı, genel akademik beceriler.

**Ders kitabı:** Akademik Türkçe, Halit Karatay, Pegem Akademik Yayıncılık; Bilimsel Metin Üretimi, Canan Şenöz Ayata, Papatya Bilim Yayıncılık; Yabancı Dil Olarak Türkçe Öğretiminde Akademik Sözcükler, Burak Tüfekçioğlu, Pegem Akademi Yayıncılık.

## **OZS 102 TOPLUMSAL SORUMLULUK**

İnsan ve Sorumluluk, Sosyal Sorumluluk ve Üniversite, Sosyal Sorumluluk ve STK'LAR, Toplumsal sorumlulukta örnek uygulamalar I-II, Etik Değerler, Aile ve Önemi, Toplumsal cinsiyet eşitliği, Aile içi iletişim, Sağlığa genel bakış, Sağlıklı yaşamın korunması, Sağlıklı yaşama yönelik tehditler (bağımlılık), Temel ilk yardım – Acil durumlarda hareket tarzı.

## **.7. YARIYIL**

### **0650070069/0410070069 SİGORTA YÖNETİMİ (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 4)**

Bu ders, risk, sigorta ve sigortacılığın tanımı, tarihi gelişimi, sigortanın temel ilkeleri, sigortanın çeşitleri, sigorta sözleşmesi, hasar, tazminat ve reasürans kavramlarının tanımı, özellikleri; sigorta işletmeciliğinin temel ilkeleri, sigorta işletmelerinin kuruluşu ve organizasyon yapısı, sigorta işletmeciliğinde yönetim, sigorta şirketlerinde teknik kar/zarar hesabı ve uygulaması, satış kanalları, acente yönetimi, iç denetim ve devlet denetimi konularını içermektedir.

**Ders Kitabı:** Risk Yönetimi ve Sigortacılık, Erdem KIRKBEŞOĞLU, Gazi Kitabevi.

### **0650070057/0410070057 FON YÖNETİMİ (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 4)**

Bankaların Fon Kaynakları, Özkaynaklar, Yabancı Kaynaklar, Fon Yönetimi, Unsurları, Özkaynak Yeterliliği, Likidite İhtiyacının Karşılanması, Finansal Yükümlülüklerin Kompozisyonu, Aktif-Pasif Pozisyonlarının Hedge Edilmesi, Karlılık, Fon Yönetiminin Amaçları, Fon Yönetiminin Fonksiyonları, Risk Yönetimi, Bankacılık Sektöründe Risk Türleri, Genel İşletme Riskleri, Bankalara Özgü Riskler, Likidite Riski, Faiz Oranı Riski, Kur Riski, Kredi Riski, Ülke Riski, Likidite Riskinin Diğer Risklerle Bütünleşik Olarak Değerlendirilmesi Pozisyon Yönetimi, Arbitraj İşlemleri, Spot İşlemleri, Forward İşlemleri, Swap İşlemleri, Future İşlemleri, Opsiyon İşlemleri, Aktif-Pasif Yönetimi, Aktif-Pasif Yönetiminin Amacı, Aktif Pasif Yönetiminde Stratejik Planlama, Aktif-Pasif Yönetiminde Akış (Likidite Yaklaşımı), Aktif-Pasif Yönetiminde GAP Analizi, Likidite Farkı Analizi, Faiz Oranı Farkı Analizi, Banka Bilançolarının Analizinde Kullanılan Rasyolar, Basel Kriterlerinin Getirdiği Yükümlülükler.

**Ders Kitabı:** A. Aslan Şendoğdu, Kurumsal Yönetişim Işığında Bankalarda Fon Yönetimi, Gençlik Kitabevi, 2010.

**0650070066/0410070066 STRATEJİK YÖNETİM (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 4)**

Stratejik yönetim sürecinin nasıl gerçekleştiği, stratejik kararların özellikleri, dış çevre analizleri, endüstri dalı analizi, amaç, hedef, misyon, amaç yapısı ve hiyerarşisi, iç çevre analizi, swot analizi, strateji türleri, strateji formülasyonu ve portföy analizleri konularına değinilecektir.

**Ders Kitabı:** Stratejik Yönetim, Nihat KAYA, Detay Yayıncılık.

**0650070059/0410070059 ANAYASA HUKUKU (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 3)**

Anayasa, devlet ve demokrasi kavramları. Devlet sistemleri ve hükümet şekilleri. Siyasi partiler. Seçim ve seçim sistemleri. Cumhuriyet öncesi ve Cumhuriyet dönemi Türk Anayasa Hukuku'nun genel esasları. 1982 Anayasası'na göre devletin nitelikleri ve vatandaşın temel hak ve ödevleri. Cumhuriyetin temel organları: Yasama, yürütme ve yargı. Anayasa yargısı.

**Ders Kitabı:** Anayasa Hukuku, Necmi YÜZBAŞIOğLU, Beta Yayınları.

**0650070060/0410070060 ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 3)**

Bir disiplin olarak araştırma yöntemlerinin kapsamı ve önemi. Düşünme, bilim ve araştırma kavramları. Araştırma türleri. Bilimsel araştırmanın aşamaları. Gözlem teknikleri: Belgesel gözlem, canlı gözlem. Kütüphanelerden faydalanma. Sistemli analiz. Tanımlama ve sınıflandırma, hipotez, sınama ve teori. Karşılaştırmalı metod. Bir araştırmanın kaleme alınması. Örnekleri ile araştırma raporu ve araştırma projesi yazım modelleri.

**Ders Kitabı:** Araştırma Yöntemleri ve Teknikleri, Zeki Kaya, Mehmet Şahin

**0650070048/0410070048 YATIRIM ANALİZİ VE PORTFÖY YÖNETİMİ (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 3)**

Yatırım ortamı ve piyasaların oyuncuları, Menkul kıymet borsaları, Türkiye'de Sermaye Piyasası Faaliyetleri ve İstanbul Menkul Kıymetler Borsası, Faiz Oranları, Yapısı Türleri ve Paranın zaman değeri, Portföy risk ve getirisi, Etkin Sınır Portföy ve Seçimi, Sermaye varlıkları fiyatlama modeli, faktör modelleri.

**Ders Kitabı:** Mehmet Baha KARAN, Yatırım Analizi ve Portföy Yönetimi, Seçkin Yayıncılık.

**0650070075/0410070075 GİRİŞİMCİLİK KÜLTÜRÜ (T 3+ U 0 + K 3 + ECTS 4)**

Girişimcilerin ortaya çıkmasında etkili olan kültürel faktörler, Girişimciliğe farklı kültürlerin bakışı, Girişimcilik kültürünü oluşturan özellikler, Girişimcilik kültürünün oluşmasında motivasyonel etmenlerin yeri, Aile şirketleri ve kurumsallaşma konusu, girişimcilik kültürünün teorik temelleri ve KOBİ'lerin yeri, Girişimcilik Kültürünün Geleceği

**Ders Kitabı:** Prof. Dr. Serkan BAYRAKTAROĞLU, Girişimcilik Kültürü Ders Notları

**SEÇMELİ DERS III (T 3 + U 0 + K 3 + ECTS 3)**

**0650070061/0410070061 BANKALARDA PERFORMANS ANALİZİ**

Ticari bankaların finans sisteminde rolü, merkez bankası, banka servisleri, banka kaynakları, ticari yatırım, tüketici yatırımı, uluslararası bankacılık, bankacılıkta son trendler, internet bankacılığı, Türk bankacılık

**Ders Kitabı:** Bank Management and Financial Services, Peter S Rose, Sylvia C Hudgins, , 6th ed., Chicago: Irwin/McGraw-Hill, 2005.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Banka Yönetimi ve Performans Analizi, Öztin Akgüç, Avcıol Basın Yayın, İstanbul, 2007.

**0650070062/0410070062 TAKIM ÇALIŞMASI**

Öğrencilerin takım içinde sürekli gelişim ortamı yaratmaları, takımı bir arada tutmaları ve ortak hedefler çerçevesinde takım içinde güven oluşturmaları amaçlanmıştır. Eğitim sonunda öğrenciler; Takım üyelerinin birbirini tanımalarının önemini kavrayabilecek, Takım içinde güven oluşturmanın önemini ifade edebilecek, Ekibin ortak hedeflere bağlı kalmasının yollarını anlatabilecek, Takım ruhunu ve kurum kültürünü güçlendirebilecek davranışları sıralayabilecektir.

**Ders Kitabı:** Ekip Çalışması, Acar BALTAŞ, Remzi Kitabevi.

## **0650070063/0410070063 PROJE YÖNETİMİ**

Proje Yönetimine Giriş, Proje ve Operasyon, Proje Yönetimi nedir?, Alt Proje, Program, Portföy nedir? Proje Yönetimi Süreçleri, Başlangıç Süreçleri, Planlama Süreçleri, Yürütme Süreçleri, İzleme ve Kontrol Süreçleri, Kapanış Süreçleri, Proje Yönetimi Bilgi Alanları, Entegrasyon Yönetimi, Kapsam Yönetimi, Zaman Yönetimi, Maliyet Yönetimi, Kalite Yönetimi, İnsan Kaynakları Yönetimi, İletişim Yönetimi, Risk Yönetimi, Tedarik Yönetimi, Proje Aşamaları, Proje Yaşam Döngüsü.

**Ders Kitabı:** Proje Yönetimi, İsmet BARUTÇUGİL, Kariyer Yayınları.

## **0650070076/0410070076 GÜNCEL FİNANSAL SORUNLAR**

Bu dersin amacı parasal ekonomi ve bankacılık konuları odağında Türkiye ve Dünya'daki ekonomik gelişmeleri, para ve sermaye piyasalarını analitik çerçevede yorumlamaktır. Dönem boyunca Türkiye Ekonomisine Genel Bakış, Para ve Bankacılık Temel Kavramlar, Merkez Bankası, Türk Bankacılık Sisteminin Gelişimi ve Mevcut Durumu, Para Arzı, Kur Rejimleri, Kamu Bütçesi, Döviz Piyasaları, Ödemeler Dengesi, Mali Politika, Borç Dinamikleri ve Enflasyon İstikrarı işlenecek temel konular arasında yer alacaktır.

**Dersin Kitabı:** Kasım Eren, Avrupa Birliğinde ve Türkiye'de Bankacılık, Beta Basım Yayın, 1996.

**Yardımcı Ders Kitabı:** Turhan Korkmaz, Ali Ceylan, Sermaye Piyasası Menkul Değer Analizi, Ekin Kitabevi, 2007. Ünal Tekinalp, Ünal Tekinalp'in Banka Hukukunun Esasları, Vedat Yayınevi, 2009.

## **SEÇMELİ DERS IV (T 2 + U 0 + K 2 + ECTS 2)**

### **0650070064/0410070064 İCRA İFLAS HUKUKU**

Bu dersin içeriği; icra iflas hukukunun hukuk sistemi içindeki yeri, icra teşkilatı, icra çeşitleri, haciz ve iflas işlemleri ile ilgili konuların incelenmesini kapsar.

**Ders Kitabı:** İcra ve İflas Hukuku, Doç. Dr. Ömer Ulukapı

## **0650070065/0410070065 BEDEN DİLİ**

Bölgeler ve hakimiyet alanları, ellerin verdiği mesajlar, savunma, gözler bakışlar ve başın kullanımı, makam odaları, iş dünyası, güç oyunları, aynalama, yalan, beyin, duygular ve bedenimiz, renklerin iş yaşamında kullanımı.

**Ders Kitabı:** Dikkat Vücudunuz Konuşuyor, Ahmet Şerif İZGÖREN, Elma Yayınları.

## **0650070067/0410070067 SİGORTA HUKUKU**

Bireysel iş hukuku alanında iş hukukunun konusu, doğuşu dünya da ve Türkiye de gelişimi, temel ilkeleri, iş hukukunun temel kavramlarının yanı sıra iş sözleşmesi tanımı, çeşitleri ve taraflara yüklediği borçları, sona ermesi, çalışma süreleri, ara dinlenmesi, ücretli tatiller, yıllık izin ücreti anlatılacaktır. Toplu iş hukuku alanında sendikalar, toplu iş sözleşmesi, grev ve lokavt kavramları ile toplu iş uyuşmazlıkları çözüm konularına yönelik yasal düzenlemeler anlatılacaktır. Sosyal güvenlik hukuku kapsamında sosyal güvenlik kavramı, tarihsel gelişimi, Türkiye'deki zorunlu sosyal güvenlik kurumları ve kapsamı, sigorta kollarının tanımı, kapsamı ve sigortalıya ve yakınlarına sağlanan yardımlardan bahsedilecektir.

**Ders Kitabı:** Sigorta Hukuku, Mertol Can, İmaj Yayıncılık.

## **8. YARIYIL**

### **0650070068/0410070068 DÖNEM PROJESİ (T 0 + U 4 + K 2 + ECTS 4)**

Öğrencinin akademik alanda araştırma teknik ve bilgilerini araştırmaya yönelik bir çalışmadır. Proje konusu, danışman Öğretim Elemanı ile birlikte konusunu belirlenir ve yazılı olarak teslim edilir.

### **0650070070/0410070070 ZORUNLU İŞBAŞINDA EĞİTİM STAJI (T 0 + U 40 + K 20 + ECTS 26)**

Zorunlu işbaşında eğitim stajının amacı, öğrencilerin öğretim yoluyla elde ettikleri bilgi ve becerilerini bankalarda uygulayarak güçlendirmelerini sağlamak, doğru karar verme becerilerini geliştirmek ve işbaşında deneyim kazanmalarına olanak sağlamaktır.

**Kısaltmalar:** T = Haftalık teorik ders saati; U = Haftalık uygulama ders saati; K = Dersin kredisi; ECTS= Avrupa kredi transfer sistemi.