

ULAŞTIRMA VE LOJİSTİK BÖLÜMÜ (N.Ö.) DERS İÇERİKLERİ
2019/2020

BİRİNCİ YIL 1.YARIYIL

0410010001 EKONOMİYE GİRİŞ I (3 + 0)

AKTS 5

Mikroekonominin temel kavramları; talep, arz, rekabet dengesi, esneklik, fiyat kontrolleri, tüketim davranışı, üretim, maliyet, teknolojik değişim. Piyasa yapıları, üretim faktörleri, ücretler ve sermayenin getirisinin belirlenmesi.

0410010002 GENEL MATEMATİK (3+0)

AKTS 5

Fonksiyon dizileri, serileri ve yakınsaklık testleri; sonsuz seriler ve yakınsaklık testleri; kuvvet serileri ve Taylor teoremi, fonksiyonlar; limit ve süreklilik; türev; türev uygulamaları: uç değerler, ortalama değer teoremi ve uygulamaları, fonksiyon grafiklerinin çizimi; logaritmik, üstel, hiperbolik fonksiyonlar; ekstremum ve bağıl ekstremum uygulamaları.

0410010003 ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILÂP TARİHİ I (2+0) AKTS 2

İnkılap ve benzer kavramlar, Türk İnkılabının özelliği ve diğer inkılaplardan farklılığı, Atatürk'ün inkılap anlayışı. Türk inkılabını hazırlayan iç ve dış nedenler. Osmanlı İmparatorluğunun parçalanması, I. Dünya Savaşına yol açan nedenler, Sevr Anlaşması ve Anadolu'nun haksız işgali. Mustafa Kemal Paşa'nın Samsun'dan Anadolu'ya çıkışı, T.B.M.M.'nin açılışı. Düzenli ordunun kurulması, Saltanatın kaldırılması ve yeni halifenin seçilmesi.

0410010004 TEMEL HUKUK (4+0)

AKTS 4

Hukukun temel kavramlarını tanıtmak ve toplumsal yaşamda hukukun yerini ve önemini tespit etmek, hukukun uygulanması, hukuk veya kanun boşlukları, hâkime tanınan yetkiler, dürüstlük kuralının uygulanması ve etkileri ve işlevleri, hukukun uygulanmasındaki yöntemler, hukukun dalları, Türk Yargı Sistemi, hukukta yorum sistemleri incelenerek, hukuk alanında en temel bilgiler verilmektedir.

0410010005 TÜRK DİLİ I (2+0)

AKTS 2

Genel olarak dil, dil kültür münasebeti, kısaca Türk Dili tarihi, Türkçe'nin mensup olduğu, Türk kültürü hakkında bilgiler, Türkçe'nin ses özellikleri, ekleri ve kökleri, kompozisyon bilgileri, güzel konuşma ve yazma ile alakalı hususlar, Türkçe'nin yabancı tesirlerden korunması.

0410010006 YABANCI DİL I (3 + 0)

AKTS 3

'be' fiilini geniş zaman hali (olumlu cümleler), Sınıfta kullanılabilecek İngilizce ifadeler; aileyi tanıtmak, sahiplik yapısı ('s), e-mail ve web sitesi adresleri sorma ve verme, kişisel bilgi verme, form doldurma, Fiil kullanarak günlük yaşamı anlatma ve sorma, milliyet ve ülke isimleri, yer edatları /from, in , near, Geniş zamanda olumlu, olumsuz ve soru cümleleri (do, don't), tarih ve

saat söyleme, sorma, Boş zaman faaliyetlerini anlatma, sorma, Nesne Zamirleri ve karakter betimleyen sıfatlar, Sayılabilen ve sayılamayan isimler, iç mekanın anlatılması (there is/ there are), otellerin sunduğu olanaklar, eşya isimleri, Sayılabilen ve sayılamayan isimler, iç mekanın anlatılması (there is/ there are), otellerin sunduğu olanaklar, eşya isimleri, Miktar belirten sıfatlar (some, alot of, much, many), Otel rezervasyonu yapma, Sipariş verme, Yiyeceklerden bahsetme, ikram ve rica kalıpları, Favori yiyeceklerin anlatıldığı paragraf yazımı, bir otele e-mail yazma

0410010007 İŞLETME BİLİMLERİNE GİRİŞ I (3+ 0)

AKTS 4

İşletmecilik Temel Kavramları ve Tarihsel Süreci; İşletme Biliminin Diğer Bilim Dalları ile İlişkisi; İşletmelerde Dış Çevre; İşletmenin Amaçları; Çeşitli Ölçütlere Göre Sınıflandırılması; Hukuksal Biçimleri; İşletmelerin Birleşmeleri; İşletmelerde İşlevsel Yaklaşımlar: Pazarlama işlevi, Ürün işlevi, Finansal yönetim işlevi, Üretim işlevi; Maliyet Kavramları Hakkında Genel Bilgiler: Değişken ve sabit maliyetler, Birim maliyetler ve toplam maliyetler, Sipariş maliyeti sistemi, Safha maliyeti sistemi, Örnek çözümler.

0410010008 GENEL MUHASEBE I (3+ 0)

AKTS 5

Muhasebeye giriş, muhasebenin tanımı, fonksiyonları, türleri, temel muhasebe kavramları ve bilanço / gelir tablosu ilkeleri, temel mali tablolar, temel muhasebe eşitliği, muhasebede hesap kavramı ve hesapların açılıp kapatılması, yevmiye ve büyük defter kayıtları ile ilgili esasları öğretmeyi amaçlar. Ayrıca dönen varlık hesapları ile bunların tali hesaplarının ayrıntılı olarak muhasebeleştirme ve büyük defterlere kaydedilme sürecini içermektedir

BİRİNCİ YIL 2. YARIYIL

0410010010 EKONOMİYE GİRİŞ II (3+0)

AKTS 6

Makroekonominin temel kavramları; milli gelirin yapısı ve hesaplanması, üretim, üretkenlik ve istihdam. Tüketim, tasarruf, yatırım ve devlet sektörü. Para arzı, fiyatlar ve enflasyon. Kapalı ekonomilerde maliye ve para politikaları. Ücretlerin belirlenmesi ve işsizlik. Dönemsel döngü analizleri.

0410010011 FİNANS MATEMATİĞİ (3+0)

AKTS 6

Faiz kavramları, Bileşik faiz ve basit faiz hesaplama, Paranın zaman değeri, Kredi taksitleri hesaplama, Kredi amortismanı hesaplama, Bono ve tahvil, Bono ve tahvil değerlerini hesaplama, Döviz piyasası.

0410010012 ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILÂP TARİHİ II (2+0)

AKTS 2

Temel Kavram Bilgisi, Osmanlı Devleti ve Çöküşü, Tanzimat ve Meşrutiyet Dönemleri, Osmanlı Devletinin Son Döneminde Fikir Hareketleri, Trablusgarp Savaşı, Balkan Savaşları, Birinci Dünya Savaşı, Mondros Mütarekesi ve İşgaller, Milli Mücadele Hareketinin Doğuşu ve Milli Teşkilatlar, Mustafa Kemal Paşa'nın Samsun' a Çıkışı ve Anadolu'daki durum, Amasya Genelgesi, Ulusal Kongreler, Mısak-ı Milli'nin İlanı, Büyük Millet Meclisi'nin Açılması, Kurtuluş Savaşı, Mudanya

Mütarekesi, Lozan Barış Antlaşması.

0410010014 TÜRK DİLİ II (2+0)

AKTS 2

Yüksek öğrenim gören her gence anadilinin yapı ve işleyiş özelliklerini gereğince kavrayabilmek. Dil-düşünce bağlantısı açısından yazılı ve sözlü anlatım vasıtası olarak Türkçeyi doğru ve güzel kullanabilme yeteneği kazandırabilmek. Öğretimde birleştirici ve bütünleştirici bir dili hâkim kılmak, ana dili şuuruna sahip gençler yetiştirmektir.

0410010015 YABANCI DİL II (4+0)

AKTS 4

İyelik adıları, geniş zaman, şimdiki zaman, geçmiş zaman, soru kalıpları, kipler, tarih ve zaman, kelime çalışmaları.

0410010017 GENEL MUHASEBE II (3+0)

AKTS 5

Tek düzen hesap planına göre duran varlık, kısa vadeli yabancı kaynaklar, uzun vadeli yabancı kaynaklar, öz kaynaklar hesapları ile bunların tali hesaplarının ayrıntılı olarak muhasebeleştirme ve büyük defterlere kaydedilme süreci. Gelir tablosu hesaplarının kayıt süreci. Bilanço ve gelir tablosunun oluşturulması.

0410010078TEMEL BİLGİSAYAR (2+1)

AKTS 5

Ders, öğrencilerin sahip oldukları bilgileri teknoloji bilgileri ışığında bilgisayarlar aracılığıyla değerlendirmelerini sağlamak amacını taşımaktadır. Dersin gündeminde genellikle bilgi tekniklerini kullanabilme yöntemleri, bilgisayar yazılımı, veri tabanları bilgisayar aracılığıyla veri transferi, internetin kullanımı yer almaktadır. Bu dersin içeriği Microsoft Office, Word, Excel, Power Point, Outlook, CRS, ve İBEM Hotel Software programları üzerine temel bilgileri almaya yönelik olarak hazırlanmıştır.

2. YIL 3. YARIYIL

0410010019LOJİSTİK BİLİMİNE GİRİŞ(3 + 0)

AKTS 5

Temel kavramlar ve tanımlar, Müşteri hizmetleri, lojistiğin işletmelerdeki yeri ve önemi, Tedarik, üretim ve sevkiyat lojistiği, Yük bilgisi, Taşımacılık, Depo ve stok yönetimi, Paketleme, ambalajlama, elleçleme, Lojistik merkez ve terminaller, Lojistikte dış kaynak kullanımı, Lojistik maliyetler ve toplam maliyet, Lojistik modeller / Teknik gezi, Lojistik bilgi sistemleri, Tersine ve Yeşil lojistik

0410010025 MESLEKİ YABANCI DİL I(3 + 0)

AKTS 4

İngilizce dilbilgisini geliştirme. Mesleki dilbilgisini kullanma. Lojistikteki kullanılan terimleri öğrenme.

0410010026TAŞIMACILIK YÖNETİMİ I(3 + 0)**AKTS 5**

Taşımacılığın önemi ve kapsamı; Taşımacılık yönetimine giriş, taşıma yöneticisinin temel görevleri; taşımacılık ekonomisi; lojistik sistemler içindeki yeri ve çerçevesi; karayolu taşımacılığına dair temel bilgiler. Taşıma modlarının genel incelemesi; Taşımacılık ilkeleri, Uluslararası ve yurt içi taşıma güzergahları; Karayolu taşıma araçları, Parsiyel ve komple araç maliyet hesapları, Taşıma operasyonları, Dağıtım kavramı, Çok modlu taşımacılık, Taşımacılıkta yük kavramı ve taşıma kapları, Uluslararası ve yurt içi dağıtım süreçleri, Taşıma ve elleçleme araçları, Araç rotalama

0410010079ULUSLARARASI TİCARET I(3 + 0)**AKTS 4**

Bu dersin içeriği, klasik ve neo-klasik ticaret teorileri, dünya sistemi teorisi, devletlerin ticaret politikası alternatifleri, teknoloji ve ticaret konularından oluşmaktadır.

0410010021 İSTATİSTİK (3 + 0)**AKTS 4**

İstatistiğe giriş, temel kavramlar, merkezi konum ölçüleri, değişkenlik ölçüleri, sınıflanmış veriler ve ölçümler, olasılık, kesikli rastlantı değişkenleri ve olasılık dağılımları, sürekli rastlantı değişkenleri ve olasılık dağılımları,

SEÇMELİ DERSLER I**0410010080AFET VE İNSANİ YARDIM LOJİSTİĞİ (3 + 0)****AKTS 4**

Genel kavramlar ve tanımlar, Afet Yönetimi, Afet türleri ve sınıflandırması, geçmiş afet değerlendirmeleri, Afet lojistiği, Afet lojistiğinde afet öncesi hazırlık, Afet lojistiğinde afet müdahale süreci, Afet lojistiğinde müdahale sonrası, Afet lojistik planları, Afetle ilgili uluslararası ve ulusal kurumlar, insani yardım lojistiği, insani yardım kuruluşları, temel afet eğitimi.

0410010081 SATIN ALMA VE TEDARİK YÖNETİMİ (3 + 0)**AKTS 4**

Tedarik Zincirinde Satın almanın yeri ve önemini, Merkezi Satın alma ve Tedarik Planlamanın unsurları, Satın almanın malzeme yönetimi ve Depo Yönetimi ile olan ilişkisi, iş akış süreçleri ile Sözleşme Yönetiminin detayları.

Stratejik satınalma, malzeme ve stok yönetimi ilişkisi, Merkezi satın alma ve genel tedarik planlama, Satınalma bölümünün yapılanması ve destek fonksiyonunun yetkinlikleri, Satın alma kararları ve işletme stratejileri, Satın alma süreci, değişkenleri ve bilgi akışı, Satınalma stratejileri, Satınalma teknikleri, Modern satınalma teknikleri: tam zamanında, stoksuz, e-tedarik vb., Tedarikçi seçme, müzakere teknikleri ve fiyat belirleme politikaları, Sözleşme yönetimi ve hukuksal anlaşmazlıklar

0410010036 ÖZEL VE TEHLİKELİ MADDE TAŞIMACILIĞI (3 + 0) AKTS 4

Tehlikeli maddelerin tanımı ve sınıflandırılması, patlayıcı maddeler, gazlar, yanıcı sıvılar, yanıcı katı maddeler, oksitleyici maddeler, zehirli ve iğrendirici maddeler, radyoaktif maddeler ve dağılayıcı maddeler, maddelerin tehlikelilik özellikleri, maddelerin taşınması ve depolanmasında alınması gerekli önlemler, tehlikeli madde ile ilgili rizikoların oluşması durumunda mücadele yöntemleri ve acil ilk yardım konuları, tehlikeli maddelerin taşınmasında uygun taşımacılık modlarının seçimi, tehlikeli maddeler tablo ve işaretlerinin kullanılışı, paketleme talimatları, paketleme özellikleri, işaretlenmesi, etiketlenmesi, tehlikeli maddeler için göndericinin ve taşıyıcının sorumlulukları

0410010082 ÇALIŞMA EKONOMİSİ (3 + 0)**AKTS 4**

Emek piyasası, emek arz ve talebi, sendikalar, göç ve iktisat okullarının emek piyasası hakkındaki görüşleri

0410010064 HAVA YOLU TAŞIMACILIĞI(3 + 0)**AKTS 4**

Havayolu Planlama Süreçleri, Havayolu Ekonomisi, Havayolunda Operasyonel Maliyetler ve Verimlilik, Havayolu Çizelgelemesi, Filo, Havayolu Gelir Yönetimi, Havayolunda Fiyatlandırma Yapıları ve Stratejileri

0410010072 ÜNİVERSİTE HAYATINA GİRİŞ (3 + 0)**AKTS 4**

Ders, öğrencilerin üniversite hayatına, üniversitenin bulunduğu şehre, yurt hayatına, vb. durumlara uyum sağlamada tanıtıcı ve motive edici bilgileri sağlamak temel amacını taşımaktadır. Dersin gündeminde; üniversitenin tanıtımı ve üniversiteli olmak, bilgi kaynaklarına erişme yöntemleri, etkili iletişim becerileri, Yüksek Öğrenim Öğrenci Mevzuatı, şehir ve üniversite tanıtımı, insan hakları ve toplum, tarihten günümüze çok kültürlü yaşam, bilim felsefesi tarihçesi ve bilimde metodlar kullanımı yer almaktadır. Bu dersin içeriği insan, çevre, kent, üniversite ve bilim üzerine temel bilgileri almaya yönelik olarak hazırlanmıştır.

SEÇMELİ DERSLER II**0410010043 KARA YOLU TAŞIMACILIĞI (3 + 0)****AKTS 4**

Bu derste, karayolu taşımacılığının önemi, bileşenleri, karayolu ağı ve sıklığı, kullanım sıklığı, karayolu eşya taşımacılığında karşılaşılan sorunlar ve ülkelerle olan ikili ilişkilerin karayolu taşımacılığına etkisi gibi konular anlatılmaktadır.

0410010084 FİLO YÖNETİMİ (3 + 0)**AKTS 4**

Filo yönetiminde temel tanım ve kavramlar, Filo bölümünün organizasyonu; görev, yetki ve sorumlulukların belirlenmesi, Operasyonel kararlar ve iş süreçleri, Dispozisyon süreci, kararlar ve performans kriterleri, Araç takip fonksiyonu, diğer süreçlere etkisi, Tamir-bakım faaliyetlerinin planlanması ve uygulamalar, Bir filo yöneticisinin görev, yetki ve sorumlulukları, liderlik ve iletişim becerisi, uygulama örnekleri, Filo biriminin diğer birimlerle ilişkileri, firma organizasyonuna etkileri, Filo operasyonları, araç planlaması, sevkiyata hazırlık faaliyetleri, sorumlulukların dağıtımı, Taşeron ya da taşeron firma kullanımında uyulması gereken kurallar, freight forwarder firmalarından yararlanma süreci, Sürücü yönetimi, işe alım ve işten çıkarmada uyulması gereken kurallar, araç ve sürücü bilgi ve belgeleri, Maliyet ve performans ölçümü, Filolarda araç yenileme kararları, politika ve stratejiler, Filo denetimi

0410010085 POSTA VE KURYE HİZMETLERİ (3 + 0)**AKTS 4**

Genel Hükümler, Kargo nedir, Lojistik nedir, Kargonun Önemi, Posta kargolarının tanımı, kargo yollama kağıdının düzenlenmesi, Kargoların ücretlendirilmesi, kabul ve kayıt işlemleri, Kargoların ücretlendirilmesi, kabul ve kayıt işlemleri, Kargo hesaplarının kontrolü, gün sonu ve ay sonu işlemleri, kargo postalarının düzenlenmesi ve sevk işlemleri, kargo postalarının teslim alınması, Kargo hesaplarının kontrolü, gün sonu ve ay sonu işlemleri, kargo postalarının

düzenlenmesi ve sevk işlemleri, kargo postalarının teslim alınması, Kargo hesaplarının kontrolü, gün sonu ve ay sonu işlemleri, kargo postalarının düzenlenmesi ve sevk işlemleri, kargo postalarının teslim alınması, Kargoların teslim edilmesi, kargoların bekletilme süreleri, Ardiye ücreti, Kargo Yasakları Uygulama Usul ve Esasları

0410010086 İLETİŞİM (3 + 0)

AKTS 4

Kişilerarası iletişimin tanımı; iletişim modeli, iletişim unsurları ve özellikleri, etkili dinleme ve geri bildirim, kişilerarası iletişimi engelleyen etkenler (kaynak, kanal, alıcı, vb.) , iletişimi kolaylaştıran etkenler, duyguların iletişimde rolü ve kullanılması, iletişimde çatışma ve önlenmesi, öğrenci, öğretmen, veli iletişiminde dikkat edilmesi gereken önemli hususlar, iletişim uygulamaları.

0410010061 DEMİR YOLU TAŞIMACILIĞI (3 + 0)

AKTS 4

Demiryolu taşımalarının avantaj ve dezavantajları, vagon numaralarının anlamı, vagon tipleri, vagon işaretlerinin anlamı, kullanılan terimler, taşımalarda sorumluluk, TCDD'nin organizasyon şeması, yükleme için vagon temini, vagon yüklemelerinde dikkat edilmesi gerekenler, örnek yükleme.

3. YIL 4. YARIYIL

0410010094 TAŞIMACILIK MEVZUATI(3 + 0)

AKTS 4

Sorumluluklar; ulusal ve uluslararası karayolu, denizyolu, havayolu, demiryolu ve kombine taşıma mevzuatı; ulusal ve uluslararası kurumlar; ortak transit rejimi
Gönderen/Alıcı ve Taşıyan/Taşıtan Sorumluluğu, Taşımacılık Riskleri ile Nakliye, Emtia ve Sorumluluk sigortaları, Özet Beyan ve gümrük uygulamaları, Ulusal Taşımacılıkta Yetki Belgeleri ve yürürlükteki taşımacılık mevzuatı, Ulusal Taşımacılıkta Yetki Belgeleri ve yürürlükteki taşımacılık mevzuatı, Varşova / Hague Kuralları, Montreal Konvansiyonu, TIR Konvansiyonu / CMR / AETR, Rotterdam Konvansiyonu, COTIF Sözleşmesi, Kombine Taşımacılık Mevzuatı (Cenevre), Ortak transit rejimi, Ulusal ve Uluslararası Kurumlar

0410010033MESLEKİ YABANCI DİL II(3 + 0)

AKTS 4

İngilizce dilbilgisini geliştirme. Mesleki dilbilgisini kullanma.Lojistikteki kullanılan terimleri öğrenme.

0410010027TAŞIMACILIK YÖNETİMİ II(3 + 0)

AKTS 5

Denizyolu/demiryolu/havayolu/kombine taşımacılığa dair temel bilgiler,
Denizyolu taşımacılığında temel kavramlar ve taşıma araçları, Uluslararası ve yurt içi (kabotaj) dağıtım süreçleri, Maliyet hesapları ve dokümantasyonu, Liman ve Terminaller, Demiryolu taşımacılığında temel kavramlar ve taşıma araçları, Uluslararası ve yurt içi dağıtım süreçleri, Maliyet hesapları ve dokümantasyonu, Havayolu taşımacılığında temel kavramlar ve taşıma araçları, Uluslararası ve yurt içi dağıtım süreçleri ve maliyet hesapları ve dokümantasyonu, Kombine Taşımacılık (Multimodal – Intermodal – Comodal – Senkromodal), Uygun taşıma modu seçim yaklaşımları, Toplam maliyete göre taşıma modu ve araç seçimi – Sayısal örnekler, Taşıma işleri organizatörlüğü ve taşıyan ilişkileri

0410010095 ULUSLARARASI TİCARET II (3 + 0)**AKTS 4**

Bu dersin içeriği, Kıyaslamalı Kurumsal Yönetim ve Finansal Amaçlar, Uluslararası Para Sistemi, Ödemeler Dengesi, Finansal Krizler, Döviz Kuru Piyasası, Döviz Kurunun belirlenmesi ve Tahmini, Yabancı Para Futures Kontratları, Yabancı Para Opsiyonlar, Uluslararası Parite Koşulları, Faiz ve Para Swapı konularından oluşmaktadır.

0410010058 ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ (3 + 0)**AKTS 5**

Bilimin amacı ve tanımı, Bilimsel bilginin özellikleri, Bilimsel bilgi ve değerler sistemi, Modern bilimin doğuşu ve gelişimi, Sosyal bilimlerde yöntem, Başlıca araştırma yöntemleri, Veri toplama yöntemleri, Ölçme ve test teknikleri

SEÇMELİ DERSLER III**0410010024 YÖNETİM ORGANİZASYON (3 + 0)****AKTS 4**

Bu ders; yönetim konusunun kavramsal ve tarihi çerçevesini, yönetici-lider-girişimci ayrımlarını, yönetim fonksiyonlarını (planlama, organizasyon, yürütme, koordinasyon ve kontrol), yönetim kuramlarını (klasik, neoklasik ve modern) ve çağdaş yönetim modellerini içermektedir.

0410010087 LİMAN VE TERMİNAL YÖNETİMİ (3 + 0)**AKTS 4**

Bu Ders; limanlar, terminaller ve yapılan operasyonları, gemi ve yük çeşitlerini, yüklerin elleçlenmesini ve dökme, konteyner, akıcı ve general kargo yükler için kullanılacak olan ekipmanların neler olduğunu içermektedir. Büyük denizcilik şirketleri, gemi acentaları, stevedorlar ve diğer kurumlar ve bu kurumların görevleri ve sorumlulukları ayrıca anlatılmakta; pazarlama, fiyatlandırma, rekabet ve yasal düzenlemelerle liman ve terminal bağlantılarını içermektedir.

0410010088 İŞ GÜVENLİĞİ VE ETİK (3 + 0)**AKTS 4**

Giriş, İş Sağlığı ve Güvenliğinin Kavramları, İş Sağlığı ve Güvenliğine Genel Bakış ve Güvenlik Kültürü, Türkiye’de ve Dünyada İş Sağlığı ve Güvenliği; Temel Hukuk, İş Hukuku, Ulusal ve Uluslararası Kuruluşlar ve Sözleşmeler, Kanunlarda İş Sağlığı ve Güvenliği; İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri, İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri. Meslek etiği kavramlarının öğretilmesi, ulusal ve uluslararası meslek etiği kavramlarının karşılaştırılması ve yaklaşımların incelenmesi. İşletmelerdeki etik kavramının incelenmesi. örnekler sunulması.

0410010055 DENİZYOLU TAŞIMACILIĞI (3 + 0)**AKTS 4**

Denizyolu taşımacılığının avantaj ve dezavantajları, hat taşımacılığı, konteyner tipleri, navlun talebinde bulunma, liman masrafları, ön taşıma – son taşıma, Bill of lading / draft, kullanılan terimler, teslim şekilleri.

0410010089 E-TİCARET (3 + 0)**AKTS 4**

Dersin amacı internet uygulamalarına ilişkin bilgi eksikliklerini gidererek internet üzerinden gerçekleştirilen pazarlama uygulamaları ile ilgili kavramları açıklamaktır. Dersin içeriği ise aşağıdaki başlıklardan oluşmaktadır: Elektronik Ticaretin Tanımı / Türleri / Tarihsel Gelişimi/İnternetin Tanımı / İnternette Pazarlamaya Giriş / İnternette Pazarlama Araştırması /

İnternet Bankacılığı / İnternette Ödeme Sistemleri / Satışçıların Gözetim ve Kontrolü.

0410010073 TOPLUMSAL SORUMLULUK (3+0)

AKTS 4

İnsan ve Sorumluluk, Sosyal Sorumluluk ve Üniversite, Sosyal Sorumluluk ve STK'LAR, Toplumsal sorumlulukta örnek uygulamalar I-II, Etik Değerler, Aile ve Önemi, Toplumsal cinsiyet eşitliği, Aile içi iletişim, Sağlığa genel bakış, Sağlıklı yaşamın korunması, Sağlıklı yaşama yönelik tehditler (bağımlılık), Temel ilk yardım – Acil durumlarda hareket tarzı.

SEÇMELİ DERSLER IV

0410010090 RİSK YÖNETİMİ VE SİGORTA(3 + 0)

AKTS 4

Risk ve Belirsizlik Kavramları / Genel Anlamda Risklerin Sınıflandırılması / Risk Yönetimi Kavramı ve Bankacılık Açısından Önemi / Risk Yönetimi Süreci ve Aşamaları / Bankacılık Sekörüne Özgü Risk Türleri / Likidite Riski Yönetimi: Risk-Getiri-Likidite İlişkisi ve Aktif Pasif Yönetimi / Kredi Riskinin Yönetimi / Piyasa Riskinin Ölçülmesi ve Yönetimi / Riske Maruz Değer / Ekonomik Sermaye ve Sermaye Yeterliliği Kavramları / Faiz Riskinin Ölçülmesi ve Yönetimi / GAP ve Dürasyon Analizi / Operasyonel Risklerin Ölçülmesi ve Yönetimi / Basel Bankacılık Gözetim Komitesi / Basel I-II-III Düzenlemeleri / Banka Başarısızlıkları:Örnekler.Sigortacılık dersinin içeriğinde öğrencileri risk yönetimi ve sigortacılık alanında temel bilgilerle donatmak, kavramlarla tanışmalarını sağlamaktır. Bu çerçevede, risk tanımı, risklerin sınıflandırılması, risk yönetimi, sigortanın tanımı ve unsurları, sigortalanabilir riskler, sigortanın genel prensipleri, ekonomideki işlevi ve yeri ile sigortanın Dünyada ve Türkiye’de tarihçesi üzerinde durulacaktır. Ayrıca, temel sigortacılık kavramları, sigorta sözleşmesi ve tarafları, sigorta türleri ile reasürans ve türleri anlatılacaktır. Böylece, öğrencilerin gelecekte gerek sigortacılıkla ilgili ileri düzey konuları gerekse sigorta branşlarıyla ilgili detayları kavrayabilecekleri teorik bir altyapıya sahip olmaları hedeflenmektedir.

0410010091 ENTEGRE LOJİSTİK (3 + 0)

AKTS 4

Perakende Lojistiği , Gıda Lojistiği, Tekstil ve Hazır Giyim Lojistiği, Elektronik Ürün Lojistiği, Otomotiv Lojistiği, Fuar ve Etkinlik Lojistiği, Proje ve İnşaat Lojistiği , Ara Sınav ve Ders Tekrarı , Tehlikeli Madde Lojistiği , Petrol ve Türevi Lojistiği , Boya ve Türevi Maddeler Lojistiği , İlaç ve Hastane Lojistiği , Atık, Geri Dönüşüm ve Tersine Lojistik , Canlı Hayvan Taşımacılığı

0410010092 GIDA VE SOĞUK ZİNCİR LOJİSTİĞİ(3 + 0)

AKTS 4

Ders kapsamında gıdaların üretim süreci, hammadde aşamasından tüketicinin sofrasına kadar takip edilmesi ve güvenliğinin korunması ile ilgili süreçler ele alınacaktır. Dersin içeriği ise aşağıdaki başlıklardan oluşmaktadır: Gıda ürünlerinin sınıflandırılması / Gıda lojistiğinde soğuk zincir kavramı / Gıda lojistiğinde ısı yönetimi / Gıda ürünlerinin taşınması / Karayolları araçları ile taşınma araç ve ekipmanları / Süt ve süt ürünlerinin lojistiği ve tedarik zincirinin hazırlanması / Gıda ürünlerinin depolanması / Gıda ürünlerinin taşıma ve depolama süreçlerinde oluşabilecek riskler / Gıda ürünleri için ön soğutma / Tesis tasarımı / Gıdaların taşınma ve depolanmasına ilişkin uluslararası mevzuatlar ve kalite belgeleri / Gıda ürünlerinin dış ticaret , gümrükleme süreçleri ve

İthalat/ihracat mevzuatları kapsamında yaşanan sorunlar ve vaka çözümlemesi / Gıda lojistiğinde kullanılan bilişim teknolojileri.

0410010093 LOJİSTİK İKTİSADI(3 + 0)

AKTS 4

Ders kapsamında lojistik sanayinin yapısı, örgütlenmesi, alt dallarının gelişme kuramı, iktisadi etkinlikleri ve kuralları incelenecektir.

0410010083 YEŞİL VE TERSİNE LOJİSTİK(3 + 0)

AKTS 4

Küresel Isınma ve getirdiği sorunlar, Sürdürülebilir Kalkınma yaklaşımı, Lojistik Sektörünün çevreye olumsuz etkileri, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, Yeşil lojistik temel kavramları, Yeşil lojistik, Tersine Lojistik ve Yeşil Tedarik zinciri ilişkisi, Yeşil Lojistik Süreçler, Dünyada ve Türkiye’de yeşil lojistik uygulamaları, Tersine lojistik ve tedarik zinciri temel kavramları, Tersine lojistik faaliyetleri ve uygulama nedenleri, Atık yönetimi ve atık lojistiği, Geri kazanım sistemleri ve bertaraf, Dünyada ve Türkiye’de tersine lojistik uygulamaları

0410010113 AKADEMİK TÜRKÇE (3 + 0)

AKTS 4

Yabancı Dil Olarak Türkçe Öğretiminin Tarihi, Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretilmesinin Kültür Boyutu, Günümüzde yabancı dil öğretiminde kullanılan yaklaşım, yöntem ve tekniklerin Türkçenin yabancı dil olarak öğretimine uygulanması, Türkçenin yabancı dil olarak öğretilmesinde kullanılan ders kitapları, Dil Öğretiminde Teknolojinin Kullanılması ve Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretimine Uygulanması, Bilgisayar destekli Türkçe öğretimi, İnternet temelli Türkçe öğretimi.

3. YIL V. YARIYIL

0410010096 YÖNEYLEM ARAŞTIRMASI (3+0)

AKTS 5

Yöneylem araştırması temel kavramları ve teknikleri, karar problemlerinin matematiksel olarak modellenmesi, doğrusal programlama, doğrusal programlama problemlerinin grafik yöntem ile çözümü, doğrusal programlama modellerinin simpleks yöntem ile çözümü, doğrusal programlama modellerinin paket programlar ile çözümü, duyarlılık analizi, ulaştırma modelleri.

0410010032 PAZARLAMA YÖNETİMİ (3+0)

AKTS 5

Bu ders, pazarlama yönetimi konusundaki temel yaklaşımları, kavramları ve teknikleri öğretmeyi amaçlamaktadır. Pazarlama yönetiminin teorik prensiplerinin yanı sıra bunların uygulamaları da ders kapsamında ele alınacaktır. Ders öğrencinin gerçek iş yaşamında karşılaşılabileceği pazarlama problemlerini tanıyabilmesini, bunlara uygun çözüm önerileri geliştirebilmesini ve bunları uygulayabilmesini sağlamayı hedeflemektedir. Dersin içeriği ise aşağıdaki başlıklardan oluşmaktadır: Pazarlamaya giriş, pazarlama kavramının tanımı, pazarlama anlayışının (yaklaşımlarının) gelişimi / Pazarlama yönetimi kavramı / Pazarlama yönetimi ve çevre ile ilişkisi / Pazarlama kararlarıyla ilgili makro ve mikro çevre faktörleri / Tüketici ve endüstriyel alıcı/kullanıcı davranışları / Pazar bölümlenme ve konumlandırma / Pazarlama bilgi sistemi ve pazarlama araştırması / Pazarlamada ürün kararları / Pazarlamada ürün kararları / Pazarlamada fiyat kararları / Pazarlamada dağıtım kararları / Tutundurma ve pazarlama iletişimi / Pazarlama planlaması,

uygulama ve kontrol / Uluslararası pazarlama / Sürdürülebilir pazarlama

0410010097 DEPO YÖNETİMİ (3+0)

AKTS 5

Bu dersin amacı malzeme yönetiminin önemli bir fonksiyonu olan depolamada temel yaklaşım ve yöntemleri açıklanmak ve bir deponun inşasından operasyonuna kadarki aşamalarda kullanılacak teknik ve operasyonel detayları sunmaktır. Dersin içeriği ise aşağıdaki başlıklardan oluşmaktadır: Depolama ve envanter kavramları / lojistikte depolamanın önemi / Depolamada dış kaynak kullanımı / depoların sınıflandırılması / depo süreçleri / depolama ve elleçleme ekipmanları / depo planlaması ve tasarımı / depo ve dağıtım merkezlerinin yer seçimi / depolamada maliyetlendirme ve fiyatlandırma / hijyen ve güvenlik.

0410010098 MALİYET ANALİZİ (3+0)

AKTS 5

Bu derste, Maliyetin temel unsurları, direk ve endirek maliyetler, maliyeterin kayıt altına alınması, raporlanması, bütçelendirme, başabaş noktası analiz, faaliyet tabanlı maliyetlendirme sistemi konuları işlenmektedir.

SECMELİ DERSLER V

0410010046 ULUSLARARASI FİNANS (3+0)3

AKTS 5

Ödemeler Dengesi, Uluslararası Parite Koşulları, Döviz Kuru Piyasaları (Kredi ve Döviz Kuru Swapleri, Forward ve Futures Sözleşmeleri ve Opsiyonlar), Örtülü ve Örtüsüz Döviz kuru Arbitrajları, Uluslararası Finansman Krizleri

0410010099 İNOVASYON YÖNETİMİ (3+0)3

AKTS 5

Örgütlerde inovasyonu başarıyla yürütme ve yönetme konusunda bir anlayış oluşturabilmek için inovasyon ve inovasyon yönetiminin yeri, ne olduğu ve önemi, özellikle ürün ve süreç inovasyonları konusunda inovasyonların nasıl başarılı bir şekilde yönetileceğine dair bilgiler, inovasyonun temel kavramları ve kuramları, çevresi, stratejisi, türleri, süreci, insan faktörü, işletmelerde inovasyon yönetimi, entellektüel sermayenin yönetimi, örgütsel bilginin yönetimi, araştırma ve geliştirmenin yönetimi, yeni ürün geliştirme ve hizmet inovasyonu, açık inovasyon ve teknoloji transferi, pazarlama ve inovasyon.

0410010100 GENEL ACENTE HİZMETLERİ (3+0)3

AKTS 5

Bu dersin amacı Freight forwarding hizmetlerinin genel yapısı ve bu hizmetleri yürütenlerin müşteri ile ilişkilerine yönelik bilgilendirmede bulunmaktır. Dersin içeriği ise aşağıdaki başlıklardan oluşmaktadır: Freight forwarding hizmetleri / Freight forwarding hizmeti yürütenlerin müşteri ilişkileri / Freight forwarding kuruluş süreçleri ve hukuki statüleri / Freight forwarding acenteleri işlevleri, çalışma şekilleri ve Belgeleri / Forwarding Acenteleri Organizasyon yapısı.

0410010101 BİLİM FELSEFESİ (3+0) 3**AKTS 5**

Dersin içeriği bilimin tanımı, amaçları, özellikleri, gelişimi ve geçirdiği evreler; bilim Tarihi, bilim felsefesi, felsefi akımlar ve bilimin gelişimine etkisi, buluşların tarihi; epistemoloji, ontoloji: bilimsel kavramların doğası, bilimsel bilgi ve özellikleri, bilimsel yöntem, bilimsel düşünce, bilimsel sorgulama ve bilim ve toplum konularından oluşmaktadır.

0410010102 MARKA YÖNETİMİ (3+0)3**AKTS 5**

Halkla ilişkiler ve pazarlama alanında önemli bir kavram olan “marka”nın ne anlama geldiği ve neden günümüzde bu kadar önemli olduğunun anlaşılmasını amaçlamaktadır. Aynı zamanda öğrencilerin markanın bileşenlerini bilmeleri ve bu doğrultuda bir markanın nasıl yönetildiğini anlamaları ve yorumlayabilmeleri amaçlanmaktadır. Dersin içeriği ise aşağıdaki başlıklardan oluşmaktadır: Marka yönetimi / Müşteri temelli marka sermayesi / Marka konumlandırma / Fiyat ve değer yaratılması /Marka sermayesi kaynaklarının ölçümü / Marka stratejisi tasarlama ve uygulama.

SEÇMELİ DERSLER VI**0410010103 TÜRKİYE EKONOMİSİ (3+0)3****AKTS 5**

Türkiye’de izlenen ekonomi politikaları ve sonuçlarının analizi ve olası tahminler, Türkiye’de yaşanan krizler ve Türkiye'nin ekonomi gündemi

0410010104 ÜRETİM LOJİSTİĞİ (3+0)3**AKTS 5**

Üreticiler için Lojistik Anahtar Performans Göstergeleri, Üretim Lojistiğinin Amaçları,Üretim Stratejileri, Üretim Süreçleri (Verim süresi) , Üretim Süreçleri (Gecikmeler),Geleneksel Üretim Lojistiği Modelleri (Kuyruk teorisi) ,Lojistik Faaliyet Eğrilerinin Modellenmesinin Temel İlkeleri, Lojistik Faaliyet Eğrileri (Üretim Lojistiği İçin Açıklayıcı Bir Model),Üretim Lojistiğinin Temel Yasaları, Tahmin Edilen Lojistik Faaliyet Eğrilerinin Geliştirilmesi ve Analizi, Lojistik Faaliyet Eğrilerinin Eksik veya Yanlış İşletim Verileri ile Hesaplanması, Darboğaz Odaklı Lojistik Analiz Yapılması, Kısıtlar Teorisi Yaklaşımı - Üretim Lojistiği

0410010060 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ (3+0)3**AKTS 5**

Bu ders; insan kaynakları yönetiminin gelişimini etkileyen unsurlar, insan kaynakları planlaması, iş analizi ve iş dizaynı, insan kaynakları temini ve seçimi, iş değerlendirme, ücret yönetimi, eğitim ve geliştirme, kariyer yönetimi, performans değerlendirme, sendika ve yönetim ilişkileri, iş güvenliği ve işçi sağlığı konularını içermektedir.

0410010076 ULUSLARARASI İKTİSAT VE KÜRESELLEŞME (3+0)3**AKTS 5**

Uluslararası Ticaret Teorisi, Uluslararası Ticaret Politikası, Uluslararası Ticaret Anlaşmaları, Dünya Ticaretinin Liberalizasyonu, Küreselleşme

0410010105 MALZEME VE PAKETLEME BİLGİSİ (3+0)3**AKTS 5**

Ders kapsamında lojistik sektöründe kullanılan yardımcı malzeme ve aksesuar hakkında bilgi verilmesi, kullanım alanına uygun malzeme ve aksesuarların belirlenmesi, siparişlerinin

verilmesi ve doğru uygulama tekniklerinin seçilmesi gibi konularda bilgilendirme yapılması amaçlanmaktadır. Dersin içeriği ise aşağıdaki başlıklardan oluşmaktadır: Paket kavramı / Paket türleri / Paketleme teknik ve yöntemleri / Paketlemede kullanılan malzeme türleri / Paketleme stratejileri ve lojistik.

3.YIL VI. YARIYIL

0410010047 FİNANSAL YÖNETİM (3+0)3

AKTS 5

Bu ders ile finansal yönetimin temel prensiplerini ve başlangıç konularını tanıtarak, öğrencilerin başlangıç düzeyindeki finansal kararların alınması sürecine bir finans yöneticisinin bakış açısıyla yaklaşımlarını sağlamak amaçlanır. Bu ders ile öğrenciler; finansın güncel hayatımızdaki yeri, finans yöneticilerinin sorumlulukları, paranın zaman değeri, faiz kavramı, finansal analiz ve oran analizi, finansal planlama, kar planlaması, çalışma sermayesi ve sermaye maliyeti konularını öğrenirler.

0410010045 ÜRETİM VE STOK YÖNETİMİ (3+0)3

AKTS 5

Üretim ve hizmet operasyonlarının tasarım, planlama ve kontrolüne ilişkin kavram ve teknikler, süreç tanımı, kapasite planlama ve yönetimi, stok yönetimi, sipariş erteleme, risk yönetimi, verimlilik, üretim çizelgeleme.

0410010106 LOJİSTİK BİLİŞİM SİSTEMLERİ (3+0)3

AKTS 5

Bilgi sistem teorilerini ve uygulamalarını incelemek. Örgütsel kuralların, işletme süreçlerinin ve kurumsal bilgi sistemleri ve teknolojilerinin temel özelliklerini analiz etmek. Bilgi sistemleri, bilişim teknolojileri ve bilişim teknolojilerinin Lojistik operasyonlarında kullanılması.

0410010048 GÜMRÜK MEVZUATI VE UYGULAMALARI (3+0)3

AKTS 5

Gümrük ile ilgili Temel Kavramlar, Gümrük Mevzuatının Genel Çerçevesi ve Dış Ticaret Mevzuatı ile İlişkisi, Gümrük Vergilerinin Teorik Temeli ve Özellikleri, Gümrük Vergilerinde Tarife (GTIP vb.), Kıymet, Menşe, Gümrük Vergilerinde Matrah, İstisna ve Muafiyetler, Gümrük Uygulamalarında Vergi ve Mali Yüklerin Hesaplanması, Gümrükçe Onaylanmış İşlem ve Kullanım (Serbest Bölge, Yeniden İhracat, Terk, İmha, Gümrük Rejimleri), Gümrük Rejimleri – 1 (Serbest Dolaşıma Giriş, İhracat, Transit), Gümrük Rejimleri, Gümrük İşlemleri, (Özet Beyan, Beyanname, Muayene vb.), Gümrük Uyuşmazlıkları, Gümrük Cezaları, Gümrük Müşavirliği, Yetkilendirilmiş Yükümlüler

SEÇMELİ DERSLER VII

0410010051 ULUSLARARASI PAZARLAMA (3+0)3

AKTS 5

Pazarlama I ve II derslerine ek olarak uluslararası pazarlama dersinin de verilmesi ile öğrencilerin pazarlama konusunda tam bir yetkinliğe sahip olması amaçlanmaktadır. Dersin içeriği ise aşağıdaki başlıklardan oluşmaktadır: Uluslararası pazarlama kavramı / İşletmelerin uluslararası pazarlara yönelme nedenleri / Uluslararası ekonomik ve ticaret çevresi / Sosyo-kültürel, politik, yasal ve teknolojik çevreler / Pazarlara giriş stratejileri / Uluslararasılaşma

süreci / Küresel pazarlama ve organizasyonu / Uluslararası pazarlarda bölümlendirme / Hedef pazar seçimi ve konumlandırma / Fiyatlandırma stratejileri / Ürün stratejileri / Tutundurma stratejileri / Dağıtım stratejileri ve fiziksel dağıtım / Uluslararası pazarlama stratejileri / Uluslararası pazarlamayı destekleyen kuruluşlar / Dış ticaret müsteşarlığı, Türk Eximbank, ihracatçı birlikleri, ithalatçı birlikleri GATT / Uluslararası pazarlamada lojistik faaliyetler / Gümrük müşavirliği / İhracat ve ithalat pazarlaması / Uluslararası lojistikte sigorta.

0410010107 SİMÜLASYON (3+0)3

AKTS 5

Bu derste yönetim bilimine giriş, problem çözme ve model süreci, doğrusal programlama problemleri ve uygulamaları, atama, ulaştırma, şebeke modelleri, simülasyonun tanımı, sınıflandırılması ve çözüm aşamaları, dağılımlara uygun rastgele sayı üretimi ve örnek problem çözümleri konuları işlenmektedir.

0410010108 ÜRÜN VE KATEGORİ YÖNETİMİ (3+0)3

AKTS 5

Dersin içeriği ise aşağıdaki başlıklardan oluşmaktadır: Rekabetçilik / Strateji ve verimlilik kavramları / Ürün ve servis dizaynı / Ürün ve servis için stratejik kapasite planlaması / Üretim için süreç seçimi ve işyeri düzeni / Yer seçimi planlaması ve analizleri / Kalite yönetimi / Kalite kontrol / Kategori yönetimi bağlamında ürün yönetimi / Ürün çeşidi yönetimi ve raf yönetimi.

0410010109 AMBALAJLAMA VE ELLEÇLEME İLKELERİ (3+0)3

AKTS 5

Tedarik süreçlerinin her aşamasında yer alan elleçleme ve ambalajlama faaliyetleri ele alınır. Ambalajlama malzemeleri ile ekipmanları öğretilir. Elleçleme malzemeleri ve ekipmanları öğretilir. Elleçleme ortam ve gereklilikleri öğretilir. Dersin içeriği ise aşağıdaki başlıklardan oluşmaktadır: Üniteleştirme / Ambalajlamanın Ekonomideki Yeri / Üniteleştirmenin Faydaları / Ambalajlama Çeşitleri / Ana Paket / Birincil (Primer) Ambalaj / Birim Ambalaj ve Ana Karton / Konteyner / Ambalajın İşlevleri / Malzeme Cinsine Göre Ambalajların Sınıflandırılması / Akıllı Ambalajlama / Aktif Ambalaj / Elleçleme / Malzeme Aktarımına İlişkin Temel Düşünceler / Malzeme Aktarım Sistemleri / Ürün – Malzeme Aktarımının Temel İlkeleri.

SECMELİ DERSLER VIII

0410010053 HİZMET PAZARLAMASI (3+0)3

AKTS 5

Bu dersin amacı hizmet pazarlaması kavramının ve uygulamalarının incelenmesidir. Dersin içeriği ise aşağıdaki başlıklardan oluşmaktadır: Hizmet Pazarlamasına Giriş / Hizmet Sektöründe Tüketici Davranışı / Rekabetçi Pazarlarda Konumlandırma / Yeni Hizmet Geliştirme Dağıtım Kanalları / Fiyatlandırma / Tutundurma / Hizmet Sürecini Yönetme / Pazarlamada İnsan Kaynakları / Müşteri Bağlılığı / Şikâyet Yönetimi / Kalite ve Verimlilik Artırma.

0410010110 KURUMSAL KAYNAK PLANLAMA (3+0)3

AKTS 5

Kurumsal Kaynak Planlamanın (ERP) gelişimi, ERP ile ilgili temel kavramlar; ERP'nin işletmeler için önemi; ERP sistemlerinin temel modülleri: Üretim planlama, satış ve dağıtım, malzeme yönetimi, finans, insan kaynakları, proje yönetimi; Türkiye'de ve dünyada ERP pazarı; Pazarda mevcut ERP sistemleri; ERP projelerinin yönetimi, ERP projelerinde karşılaşılan

zorluklar ve kritik başarı faktörleri, ERP sistemlerinin geleceği, MS Dynamics Ax ERP sistemi uygulamaları.

0410010054 MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ (3+0)3

AKTS 5

MİY'nin etkin ilişkisel pazarlama açısından planlama, uygulama ve kontroldeki rolünün anlaşılması. Müşterinin hayat boyu değerinin hesaplanması ve MİY uygulamalarındaki kullanım alanlarının açıklanması. MİY'nin müşterileri elde etme, büyütme ve sadık hale getirmek açısından rolünün ortaya konması. Başarılı MİY uygulamalarında kritik başarı faktörlerinin tanımlanması. MİY uygulamalarında kullanılan mevcut ve gelişmekte olan teknolojilere ilişkin açıklamalar yapılması. Dersin içeriği ise aşağıdaki başlıklardan oluşmaktadır: Müşteri ilişkileri yönetimi(MİY)'ne giriş / Müşteri ilişkilerinin tanımlanması / MİY projelerinin planlaması ve uygulaması / Müşteri verilerinin oluşturulması, yönetilmesi ve kullanımı / Müşteri portföyünün yönetimi / MİY ve müşteri deneyimi/ Müşterilere değer yaratılma süreci / Kişiselleştirme / Müşteri kazanma / Müşteri tutma ve geliştirme stratejileri / MİY performansında network yönetimi / Tedarikçi ve ortaklık ilişkilerinin yönetimi / Yatırımcı ve çalışan ilişkilerinin yönetimi / MİY bilgi teknolojileri / Satış birimi, pazarlama ve hizmetlerin otomasyonu.

0410010111 YATIRIM PROJE ANALİZİ (3+0)3

AKTS 5

Temel ve Teknik Analiz, Finansal Analiz Yöntemleri, Belirlilik ve Risk Altında Proje Değerleme Yaklaşımları, Karar Ağacı, Simulasyon, Monte carlo Yöntemi Uygulamaları, Opsiyon Fiyatlama Modelleri

0410010112 ULUSLARARASI İŞLETMECİLİK (3+0)3

AKTS 5

Uluslararası işletmelerin yönetimi ile ilgili temel konular: Uluslararası yönetimle ilgili temel kavramlar ve tanımlar, uluslararasılaşma, uluslararası pazarlara giriş yöntemleri, uluslararası işletmeleri etkileyen çevresel güçler.

4.YIL VII. YARIYIL

TİCARET HUKUKU(3+0)3

AKTS 5

Ticaret hukuku kavramı. Ticaret hukukunun esası. Ticari işletme; ticari işletmenin hukuki niteliği, Ticari işletmenin devri ve rehni. Ticari işler; ticari iş karinesi, Bir taraf için ticari sayılan hususlar. Ticari iş olarak nitelendirmenin sonuçları. Ticari hüküm. Ticari kaza, Tacir sıfatının kazanılması, Tacir sıfatının sonuçları. Her iki tarafın tacir olması halinde uygulanacak özel hükümler, Ticaret ünvanı ve diğer ticari adlar. Ticaret sicili, Ticari defterler; önemi, tutma zorunluluğu, tutma usulü, tutulmamasının yaptırımını, saklanması ve yitirilmesi. Ticari defterlerin mahkemelerde kanıt kuvveti, Tacir yardımcıları; ticari mümessil, ticari vekil, seyyar tüccar memuru, acente, komisyoncu, ticaret işleri tellalı, Şirketler hukuku; şirket kavramı, geniş ve dar anlamda şirket, ticaret şirketleri ve özellikleri, Adi şirket; kurulması, ortaklar arasındaki ilişkiler, ortaklarla üçüncü şahısların ilişkileri, sona erme ve tasfiye, Kolektif şirketler; kurulması, ortaklar arasındaki ilişkiler, ortaklarla üçüncü şahısların ilişkileri, sona erme ve tasfiye, Anonim şirketler; kurulması, sona erme ve tasfiyesi, hisse, hisse senedi, intifa senedi ve tahviller

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ(3+0)3

AKTS 5

Örgütsel davranışın bilimsel temelleri, Örgüt içinde birey ve kişilik,Tutumlar ve iş tatmini, Yetenekler ve öğrenme, Örgüt kültürü, Örgütlerde Motivasyon, Örgütlerde liderlik, Örgütlerde çatışma, Örgütsel bağlılık, Örgütsel stres, Örgütlerde etik davranışlar ve yönetimi, Örgütlerde güç ve politika,Takım çalışması

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ(3+0)3

AKTS 5

Tedarik zinciri ve Tedarik zinciri yönetimi kavramları ve gelişimi,Tedarik zinciri bileşenleri ve yönetimi süreçleri,Tedarik zinciri yönetimindeki ilkeler ve tedarik zinciri performansını etkileyen faktörler,Tedarik zinciri faaliyetleri ve hedefleri,Tedarik zinciri yönetimde Müşteri ilişkileri yönetimi,Tedarik zinciri yönetimde Tedarikçi ilişkileri yönetimi,Tedarik zinciri yönetimde Performans değerlendirmesi,CRM ve B2B uygulamaları,Tedarik Zinciri Yönetimi ve e-ticaret,Tedarik zinciri yönetimde kamçı etkisi/bilgi çarpıtması,Tedarik Zinciri Yönetiminde Bilgi Sistemleri,Başarılı TZY uygulamaları

GİRİŞİMCİLİK KÜLTÜRÜ(3+0)3

AKTS 5

Dersin içeriği aşağıdaki başlıklardan oluşmaktadır: Girişimcilik Kavramı ve Ortaya Çıkışı / Girişimcilikte Başarı Faktörleri Başarısızlık Nedenleri / İşletmelerin Kuruluş Süreci / İşletmelerin Türleri ve Sınıflandırılması / İşletmenin Amaçları ve Temel Fonksiyonları / KOBİ'ler ve KOBİ'lerin Ortak Özellikleri / KOBİ'lerin Ekonomik ve Sosyal Sisteme Katkıları, Avantajları ve Dezavantajları / Küçük İşletmelere Destek Sağlayan Kuruluşlar / Küçük İşletmelere Destek Sağlayan Kuruluşlar / KOSGEB Destekleri / Küçük İşletmelerin Sorunları ve Çözüm Yolları / AB Hibe Projeleri / AB Hibe Projesi Hazırlama Rehberi / Başarılı Girişimcilik Öyküleri.

SECMELİ DERSLER IX

KENT LOJİSTİK(3+0)3

AKTS 5

Günümüzde artan şehir nüfusuna karşın hızlı ve etkin şehir lojistiği uygulamaları oldukça önemlidir. Dersin içeriğinde şehir lojistiğinin hızlı ve etkin yapılması için gerekli olan faktörler incelenecektir. Öğrenciler şehir içi yolcu ve yük taşımacılığı hakkında bilgi edineceklerdir. Ayrıca dünya şehirlerinden bazı uygulamalar da dersin içeriği arasındadır. Dersin içeriği aşağıdaki başlıklardan oluşmaktadır: Şehir lojistiğini modellemek / ITS ile Kent Lojistiği / Arz ve Tedarik Modelleri / Etki Modelleri / Araç Rotalama ve Zaman Planlama / Lojistik Terminallerinin Yerleşim Planlaması.

ULAŞTIRMA SEKTÖRÜNDE ULUSLARARASI SÖZLEŞMELER(3+0)3 AKTS 5

Karayolu, havayolu, denizyolu, demiryolu ve karma taşımacılıkta uluslararası alanda kullanılan tüm sözleşmeler ve bunların ekinde yer alan belgelerin ilgili kurumlardan ve kaynaklardan tedarik edilerek düzenlenmesi.

EKONOMİK BÜTÜNLEŞME VE AB(3+0)3

AKTS 5

Ekonomik Entegrasyon ve Başarı Şartları,Avrupa Birliği'nin Oluşumu, Avrupa Birliği'nin Kurumsal Yapısı,Avrupa Birliği'nin İşleyiş Mekanizmaları,Avrupa Birliği'nin Görev Alanları ve Ortak Politikaları,Türkiye-AB İlişkilerinin Tarihsel Gelişimi,Türkiye-AB İlişkilerinin Hukuki Alt Yapısı, Ortaklığın Temel Belgeleri,Ortaklığın Dönemleri,Gümrük Birliği Anlaşması,Helsinki Zirvesi Sonrası Adaylık ve Müzakere Süreci,Türkiye'nin Katıldığı Topluluk Programları ve Ajanslar

STRES VE SÜREÇ YÖNETİMİ(3+0)3

AKTS 5

Stresin Tanımları ve İlişkili Olduğu Kavramlar, Stres ve Psikolojik Özelliklerle İlişkisi, Stres Türleri ve Gelişimsel Stres, Stresin Bedensel, Psikolojik ve Davranışsal Sonuçları ve Depresyonla İlişkisi, Savunma Mekanizmaları,Örgütsel Değişim, Hedefleri, Değişime Direnç,İş Stresi ve Kaynakları,Strese Yakın Olanların Kişilik Özellikleri, A-B Tipi Davranış Özellikleri,Örgütsel Çatışma ve Yönetimi, Stresle Başa Çıkma Yollarından Bedensel ve Zihinsel Teknikler ,Stresle Başa Çıkma Davranışçı Yaklaşım ve Teknikler, Zaman Yönetimi, İş Yaşam Kalitesi ve Stresle İlişkisi, İş Kazaları ve Stresle İlişkisi,İşletmelerde Çalışanların Stres Düzeyinin Ölçülmesi ve Stres Yönetimine İlişkin Uygulamalar

DÜNYA EKONOMİSİ(3+0)3

AKTS 5

Dönemler: Altın Standardı (1870-1914),Dönemler: İki Savaş Arası (1914-1946),Dönemler: Bretton Woods (1946-1973), Dönemler: Esnek Birikim (1973-2008), Dönemler: 2008 Krizi Ve Sonrası, Temalar: Doğrudan Yabancı Yatırımlar Uluslararası Ticaret, Altyapı Sektörleri, İnsan Hareketleri,Çalışma İlişkileri,Bölgeler: Doğu Asya,Latin Amerika,Ortadoğu

LOJİSTİK PLANLAMA VE MODELLEME (3+0)3

AKTS 5

Lojistikte modellemenin önemi ve temel modelleme kavramları, Lojistik problemlerde optimizasyon yaklaşımı, Lojistik problemlerde çok kriterli karar verme yaklaşımı, Tesis yeri seçimi, Taşıma modu seçimi, Depo tasarımı ve yönetimi, Lojistik ağ tasarımı, Tedarik zinciri uygulamaları, Filo türleri ve filo büyüklüğü belirleme, Yük birleştirme ve sevketme problemleri, Araç ve kap yükleme problemleri, Araç rotalama problemleri

SEÇMELİ DERSLER X

STRATEJİK YÖNETİM(3+0)3

AKTS 5

Stratejik Yönetime Giriş, Strateji ve Benzer Kavramlarla İlişkisi, Stratejik Yönetim Sürecinin Aşamaları, Çevre Analizi (SWOT),İşletme Analizi, Örgütsel Amaç (Amaçlar, Misyon), Ekonomik ve Ekonomik Olmayan Amaçlar,Stratejik Fayda ve Portfolyo Analiz Teknikleri, Strateji Oluşturma – “Büyüme Stratejileri”, Çekilme Stratejileri, Fonksiyonel Stratejiler, Stratejiyi Uygulama, Strateji ve Organizasyon Yapısı, Strateji ve Organizasyon Kültürü, Strateji ve Liderlik.

ULUSLAR ARASI LOJİSTİK(3+0)3

AKTS 5

Dersin içeriği aşağıdaki başlıklardan oluşmaktadır: Uluslararası Lojistiğe Giriş / Küresel Kaynak Kullanımı ve Ticaret / Küresel Tedarik Zinciri Yönetimi / Stratejik Planlama / Taşımacılık Planlaması / Karma Taşımacılık ve Kara Taşımacılığı / Deniz Yolu Taşımacılığı / Hava

Yolu Taşımacılığı / İthalat ve İhracat Yönetimi / Gümrük ve Yasal Düzenlemeler / Ticari Dokümantasyonu / Ticaret Finansmanı / Güvenlik / Lojistik Yönetimi / Aracı Kuruluşlar ve İş Ortaklıkları / Envanter Yönetimi / Bilişim Sistemleri, Kamu Lojistiği

ENDÜSTRİYEL PAZARLAMA(3+0)3

AKTS 5

Endüstriyel pazarlamaya giriş / Endüstriyel Pazarlama Araştırmaları ve Yönetim Bilgi Sistemleri / Yeni, Ürün Geliştirme, Inovasyon ve Endüstriyel Ürün Politikaları/ İşletmeden İşletmeye Markalaşma/ Endüstriyel Ürünlerde Fiyatlandırma Stratejileri/Endüstriyel Pazarlarda Tedarik Zinciri Yönetimi/ Endüstriyel Pazarlarda Tutundurma Stratejileri / Endüstriyel Pazarlamada Satış Yönetimi/ Uluslararası Pazarlama ve Endüstriyel Pazarlar/ Endüstriyel Pazarlama ve Perakende Yönetimi/ Endüstriyel Pazarlamada Yeni Trendler/ Hizmet Endüstrisi ve Pazarlama Yönetimi

PARA VE SERMAYE PİYASALARI(3+0)3

AKTS 5

Finansal sisteme ilişkin temel bilgiler, Para ve sermaye piyasası ayrımı ve Türkiye de finansal piyasaların gelişme süreci ,Sermaye piyasası mevzuatına tabi olan anonim şirketlerin genel özellikleri,Kayıtlı ve esas sermaye sistemi, sermaye artırımları,Sermaye piyasası araçları ve özellikleri,Tahvillerin genel özellikleri ve tahvil yatırımları,Hisse senetlerinin genel özellikleri ve hisse senedi yatırımları,Sermaye piyasası kurumları,Sermaye piyasası faaliyetleri (repo, ters repo, aracılık faaliyetleri vb.)Halka arz süreci İstanbul Menkul Kıymet Borsası Hisse Senedi Piyasası İşlemleri Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası ve diğer piyasalar

BÖLGESEL KALKINMA STRATEJİLERİ(3+0)3

AKTS 5

Ders içeriği ve referanslar hakkında bilgi verilmesi,Bölge kavramı ve zaman içerisinde değişimi,Bölgesel kalkınma ile doğal coğrafi mekânlar arasındaki ilişkiler,Gelişme ve bölgesel gelişme,Bölgesel kalkınma kuramları,Bölgesel eşitsizlik/dengesizlik ve planlama hiyerarşisi,Bölge planlamada yeni gelişmeler,Bölgesel gelişmenin aracı olarak bölge planlama,Türkiye X. Kalkınma Planı'nda Bölgesel Kalkınma ve Bölgesel Kalkınma Ajansları,Dünyada ve Türkiye'de bölgesel gelişme yaklaşımları, Dünyada ve Türkiye'de bölge planlaması deneyimleri,Bölgesel kalkınma ile tarım reformu-arazi kullanım planlaması ilişkisi,Bölgesel kalkınma ve ulusal kalkınma arasındaki ilişkiler

LOJİSTİKTE GÜNCEL KONULAR(3+0)3

AKTS 5

Lojistik Yönetiminde Simülasyon Temelli Yaklaşımları Tedarik Zinciri Yönetiminde Bilginin Yönetimi Bilgi Çağı'nda Stratejik Bir Yaklaşım: Tedarik Zinciri Yönetiminde Bilginin Yönetimi Taşımacılık Yönetimi Sorunları Enerji Seköründe Proje Lojistiği Uygulamaları Proje Tedariği Perakende Sektöründe RFID Teknolojisinin Geleceği Toplumda Afet Bilincini Artırma Yöntemleri Deprem ve Diğer Doğal Afetlerle İlgili Hukuki ve İdari Sorumluluk Organ Nakli ve Lojistiği Elektronik Ticarete Lojistik: E-lojistik Çoklu Taşımacılık Sistemi Açısından Türkiye'de Ulaştırma Alanındaki Güncel Gelişmelerin Değerlendirilmesi Uluslararası Demiryolu Taşımacılığında Taşıma Şekilleri ve Maliyet Yönetimi.

4.YIL VIII. YARIYIL

MEZUNİYET PROJESİ(0+4)

AKTS 4

Bir öğretim elemanı gözetiminde yapılan mezuniyet projesi çalışmalarında, öğrencinin tek veya grup olarak bir araştırma yaparak bu konuda deneyim kazanması ve sunuş yeteneğinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Çalışma konusunun saptanması, ikincil kaynakların araştırılması ve bunların çalışmada kullanılması, alan araştırması, elde edilen bilgiler ışığında taslak çalışmanın hazırlanması, gerekli düzeltmelerin yapılarak raporun rapor yazma kurallarına uygun bir şekilde tamamlanması ve son olarak raporun sunulması ve tartışılması bu dersin kapsamını oluşturmaktadır.

ZORUNLU İŞBAŞI EĞİTİMİ(0+40)0

AKTS 26

Bu dersde öğrencilerden devam edecekleri kurum yetkililerince uygun görüldüğü takdirde, aşağıda belirtilen konularda deneyim kazanmaları beklenmektedir. 1. Gözlem Yapmak: Kurumun çeşitli faaliyetlerini ve kurumun işleyiş kurallarını izlemek. 2. Aktif Katılım ve Uygulama Yapmak: Kurum faaliyetlerine mümkün olduğunca aktif olarak katılmak ve Ulaştırma ve Lojistik Yönetimi alanındaki bilgi ve becerilerini kullanmak.