

**Sağlıklı/Hasta Bireylerin ve Hasta Yakınlarının Sağlık Hizmeti Aldıkları
Necmettin Erbakan Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Mezunlarına İlişkin
Görüşleri**

Tablo 1. Sağlıklı/Hasta Bireylerin ve Hasta Yakınlarının Tanıtıcı Özellikleri (n=84)

Tanıtıcı Özellikler	Ort±SS	Min-Max
Yaş Ortalaması	37.87 ± 13.85	18-68 yıl
Dış paydaş	n	%
Sağlıklı birey	20	23.8
Hasta birey	19	22.6
Hasta yakını	45	53.6
Cinsiyet		
Kadın	67	79.8
Erkek	17	20.2

Sağlık hizmeti aldıkları fakültemiz mezunlarına ilişkin görüş bildiren sağlıklı/hasta birey ve hasta yakınlarının;

- %53.6'sının hasta yakını,
- %23.8'inin sağlıklı birey,
- %22.6'sının hasta birey olduğu,
- %79.8'inin kadın olduğu belirlendi.

Tablo 2. Dış Paydaşlarımızın (Sağlıklı/Hasta Birey ve Hasta Yakını) Mezunlarımıza İlişkin Görüşleri (n=84)

Necmettin Erbakan Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Mezunları;	Çok iyi (4)		İyi (3)		Orta (2)		Zayıf(1)		X±SS*
	n	%	n	%	n	%	n	%	
1. Size veya yakınınıza gereksinim duyduğunuz nitelikte sağlık bakımı verecek yeterliliğe sahiptir.	51	60.7	24	28.6	7	8.3	2	2.4	3.48 ± 0.75
2. Size veya yakınınıza sağlık hizmeti verirken, etik ilkelere uygun davranır. (Örneğin; Ayırım yapmaz, bilgilendirir, saygı gösterir, onayınızı alır)	53	63.1	23	27.4	5	6.0	3	3.6	3.50 ± 0.77
3. Size veya yakınınıza sağlık hizmeti verirken, yasal düzenlemeleri (Yasa, Yönetmelik, Mevzuat) dikkate alır.	51	60.7	24	28.6	5	6.0	4	4.8	3.45 ± 0.81
4. Sizinle veya yakınınızla iyi iletişim kurar.	48	57.1	25	29.8	8	9.5	3	3.6	3.40 ± 0.81
5. Sağlık bakım gereksinimlerinizi karşılarken sizinle veya yakınınızla işbirliği yapar.	47	56.0	24	28.6	12	14.3	1	1.2	3.39 ± 0.78
6. Size veya yakınınıza sağlık bakımı veren diğer sağlık ekibi üyeleri ile (hekim, diğer hemşireler, personel gibi) iş birliği yapar.	50	59.5	27	32.1	6	7.1	1	1.2	3.50 ± 0.69
7. Sizin ve yakınınızın yaşadığı sağlık sorunlarını etkili şekilde çözer.	48	57.1	24	28.6	11	13.1	1	1.2	3.42 ± 0.76
8. Sizin veya yakınınızın sağlık sorunlarını bedensel, sosyal, ruhsal ve duygusal açıdan değerlendirir ve bu sorunları çözmeye yönelik bakımı uygular.	42	50.0	34	40.5	6	7.1	2	2.4	3.38 ± 0.73
9. Size veya yakınınıza sağlık bakımı verirken, en güncel ve kanıtlanmış bilgiyi kullanır.	40	47.6	38	45.2	5	6.0	1	1.2	3.39 ± 0.66
10. Size veya yakınınıza sağlık bakımı verirken, en güncel teknolojiyi kullanır.	42	50.0	35	41.7	5	6.0	2	2.4	3.39 ± 0.71

* Puanlama 4 puan üzerinden yapılmıştır.

Dış paydaşların (Sağlıklı/Hasta Birey ve Hasta Yakını) kendisinden sağlık hizmeti aldıkları fakültemiz mezunlarının;

- nitelikli sağlık bakımı verme (3.48±0.75),
- etik (3.50±0.77) ve yasal (3.45±0.81) ilkelere uyma,
- iletişim becerileri (3.40±0.81) ve ekip işbirliği içinde çalışma (3.50±0.69),
- hemşirelik bakımında kanıt temelli bilgiyi kullanma (3.39±0.66),
- bakım ve bilişim teknolojilerini (3.39±0.71) kullanma düzeylerinin yüksek olduğunu (4 puan üzerinden 3 puan ve üzeri) düşündükleri belirlendi.